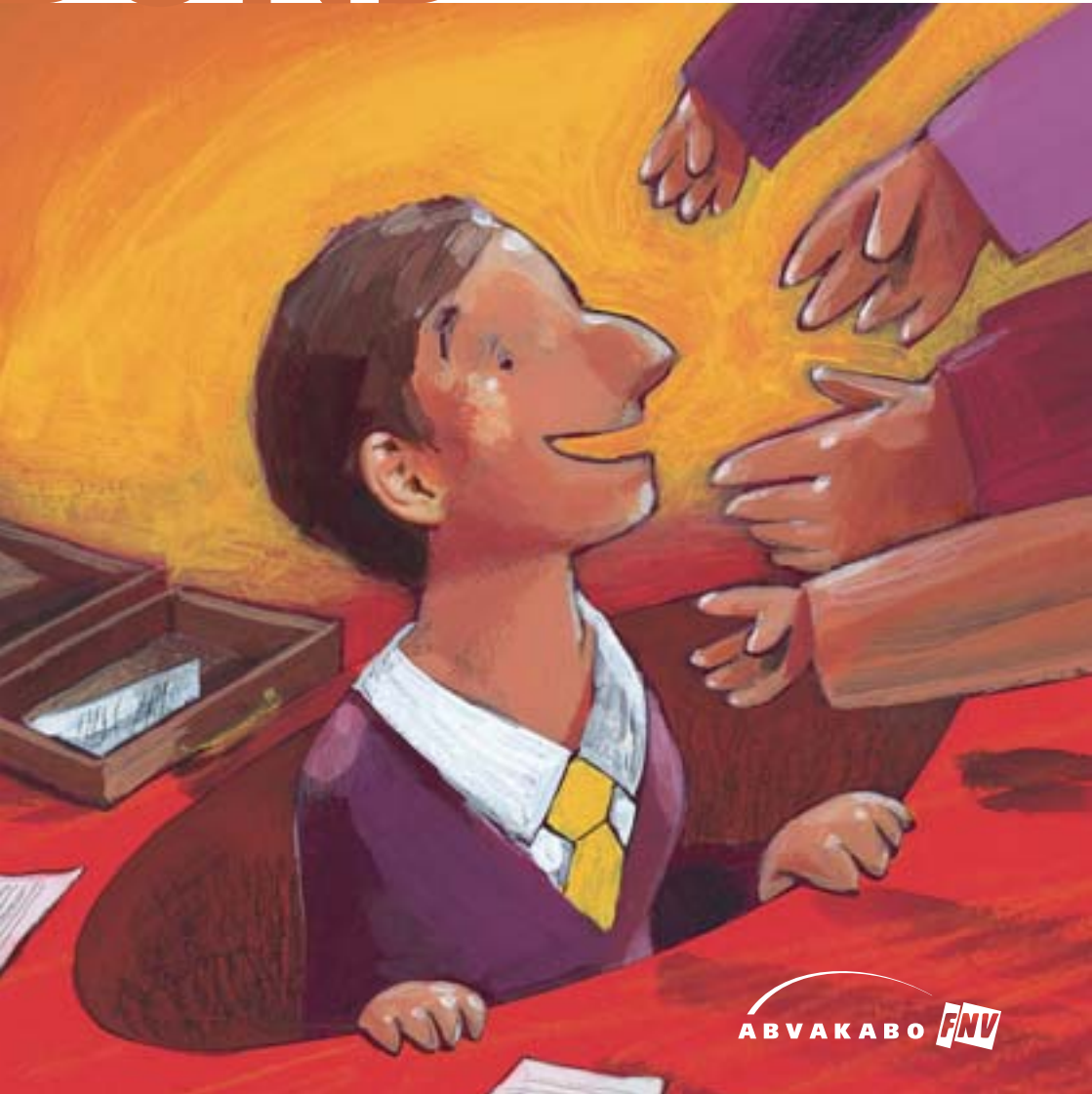


Spelregels

# BOND



ABVAKABO **FNV**

## Hulp bij noodgevallen

# Spelregels voor de individuele belangenbehartiging



U hebt bij ons een zaak in behandeling gegeven. Op de behandeling van uw zaak zijn de algemene voorwaarden individuele belangenbehartiging van ABVAKABO FNV van toepassing. Als u wilt kunt u deze voorwaarden inzien via onze website [www.abvakabo.nl](http://www.abvakabo.nl). U kunt ze ook opvragen bij ABVAKABO FNV, afdeling Productiebureau, postbus 3010, 2700 KT Zoetermeer, o.v.v. Algemene voorwaarden.

Deze brochure is niet bedoeld ter vervanging van onze algemene voorwaarden, maar om te verduidelijken wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

*Wat houdt de individuele belangenbehartiging in?*

Onze dienstverlening kan bestaan uit het verstrekken van informatie en advies, bemiddeling en begeleiding, en het voeren van juridische procedures. Waar mogelijk zullen wij proberen zonder inschakeling van

de rechter tot een oplossing te komen. De contacten van onze bestuurders met werkgevers kunnen hierbij goed van pas komen.

Soms is het voeren van een procedure onvermijdelijk. Ook dan kunt u vanzelfsprekend deskundige bijstand van ons verwachten.

*Wie verleent de individuele belangenbehartiging?*

Het hoofdkantoor van ABVAKABO FNV is gevestigd in Zoetermeer. Vanuit dit kantoor wordt uw dossier toebedeeld aan een individuele belangenbehartiger. Meestal is deze werkzaam op een van de regiokantoren. Deze bevinden zich in



Amsterdam, Deventer, Groningen, Rotterdam, Utrecht, Weert en Zoetermeer. Onder bepaalde omstandigheden kan ook besloten worden uw dossier uit te besteden aan een rechtshulpverlener buiten ABVAKABO FNV. Om de kwaliteit van de

juridische bijstand te waarborgen, hebben wij afspraken gemaakt met deze rechtshulpverleners over de wijze waarop uw zaak wordt behandeld.

ABVAKABO FNV heeft samen met twee andere bonden van de FNV ook een eigen advocatenkantoor. De advocaten van Advocatenkantoor Boerhaavelaan verlenen bijstand in zaken waarin alleen een advocaat mag optreden.

#### *De spelregels over en weer*

Nadat uw zaak door ons in behandeling is genomen neemt uw belangenbehartiger zo spoedig mogelijk contact met u op. Wij verzoeken u alle informatie die voor uw zaak van belang kan zijn tijdig aan ons door te geven. Zodoende kunnen wij uw belangen optimaal behartigen. Uiteraard mag u ook van ons verwachten dat wij u op de hoogte brengen van alle voor uw zaak relevante ontwikkelingen.

Wanneer uw belangenbehartiger van oordeel is dat er geen redelijke kans aanwezig is om het door u gewenste resultaat te behalen, zal hij/zij u laten weten dat de behandeling van uw zaak gestaakt wordt. Uw belangenbehartiger zal u zo snel mogelijk informeren en zo nodig termijnen veiligstellen, zodat u desgewenst gelegenheid hebt een andere belangenbehartiger te zoeken. Zolang u uw zaak bij ons in behandeling hebt gegeven gaan wij ervan uit dat u zelf afziet van iedere actie in de richting van de instantie waar u een conflict mee heeft, tenzij uw belangenbehartiger anderszins te kennen heeft gegeven.

Het is voor ons niet mogelijk u bij te staan als u tegelijkertijd nog een andere belangenbehartiger (jurist, advocaat en dergelijke) hebt ingeschakeld.

*Zijn er kosten verbonden aan de juridische bijstand?*

Op grond van uw lidmaatschap van ABVAKABO FNV is de rechtshulp die u krijgt kosteloos. Wij zorgen er niet alleen voor dat u wordt bijgestaan door een ter zake deskundige belangenbehartiger, maar nemen ook alle kosten die verbonden zijn aan het voeren van een procedure (deurwaarderskosten, griffierechten en dergelijke) voor onze rekening.

In onze algemene voorwaarden zijn twee uitzonderingen op deze regel opgenomen.

In de eerste plaats wijzen wij u erop dat u verplicht bent (een deel van) onze kosten te vergoeden indien en voor zover het mogelijk is deze kosten op een derde te verhalen. Let wel: het gaat hier slechts om de kosten die wij hebben gemaakt om voor u op te treden en dan nog alleen voor zover uw tegenpartij de

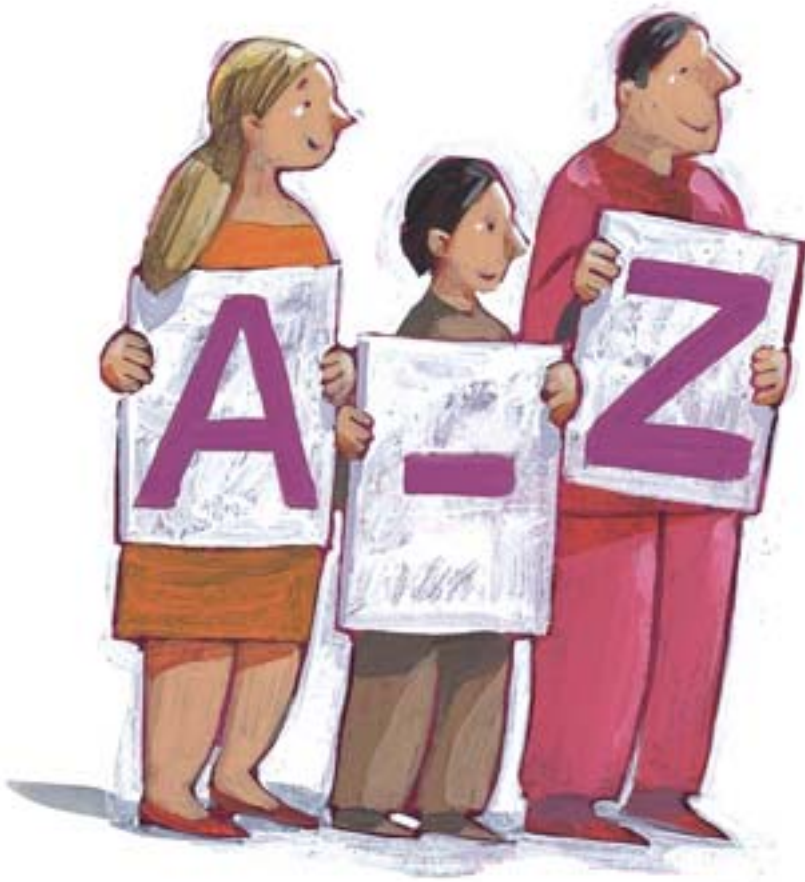
kosten vergoedt.

Daarnaast is van belang dat wij bevoegd zijn (een deel van) de door ons gemaakte kosten bij u in rekening brengen voor zover deze kosten een gevolg zijn van het feit dat u ons door eigen toedoen onvolledig of onjuist hebt geïnformeerd en wij – als wij eerder op de hoogte waren geweest – de kosten niet hadden hoeven maken.

*Klachtenregeling*

Wij zetten ons in om goede resultaten voor onze leden te boeken. Jammer genoeg betekent dit niet dat wij alle zaken winnen. Als u onverhoopt niet





tevreden bent over de wijze waarop uw zaak behandeld wordt/is, verzoeken wij u om uw ongenoegen eerst kenbaar te maken aan uw belangenbehartiger. Indien deze niet in staat is uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u een gemotiveerde klacht indienen bij de bondssecretaris. Deze zal uw klacht onderzoeken en beoordelen. Tegen het oordeel van de bondssecretaris kunt u opkomen bij de klachtencommissie individuele belangenbehartiging. De klachtencommissie is bevoegd kennis te nemen van uw klacht voor zover het financiële belang van uw zaak het eigen risico van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering die ABVAKABO FNV voor haar medewerkers heeft afgesloten niet te boven gaat. Het advies van de klachtencommissie is bindend.

Wij vragen in het bijzonder uw aandacht voor het volgende. Wanneer u niet tevreden bent over de uitleg en toepassing van onze algemene voorwaarden, onze inschatting van de haalbaarheid van uw zaak of de manier waarop wij uw

zaak behandelen, staat het u uiteraard vrij een andere belangenbehartiger in de arm te nemen. De kosten die hieraan zijn verbonden worden niet vergoed. Wilt u achteraf toch in aanmerking komen voor gehele of gedeeltelijke vergoeding van de kosten dan is dit alleen mogelijk als:

- u alvorens een andere belangenbehartiger in te schakelen voldoende moeite hebt gedaan uw geschil met ABVAKABO FNV op te lossen; wanneer u er met uw belangenbehartiger zelf niet uit komt, kunt u hiertoe de bemiddeling van onze bondssecretaris inroepen. U kunt uw brief of fax sturen naar ABVAKABO FNV, afdeling Klachtenbureau, postbus 3010, 2700 KT Zoetermeer, faxnummer (079) 35 36 421;
- wij uw zaak – ook nadat u kenbaar hebt gemaakt dat u niet tevreden bent en van plan bent een andere belangenbehartiger in te schakelen – niet hebben behandeld zoals u van ons had mogen verwachten en u als gevolg hiervan goede redenen had om een andere belangenbehartiger in te schakelen;
- de hoogte van de kosten, gelet op het belang en de ingewikkeldheid van de zaak, redelijk is.

Onze klachtenregeling is opvraagbaar bij ABVAKABO FNV, afdeling Productiebureau, postbus 3010, 2700 KT Zoetermeer.

### **Machtiging**

Zoals eerder is aangegeven bent u gehouden proceskosten aan ons te vergoeden voor zover deze op een derde verhaald kunnen worden. In verband hiermee verzoeken wij u ons te machtigen om namens u eventuele proceskosten te innen. Daarnaast verzoeken wij u ons te machtigen voor het in uw naam voeren van een procedure en/of het opvragen van medische gegevens. Zonder voorafgaande schriftelijke machtiging kunnen wij namelijk in veel gevallen niet of niet adequaat voor u optreden.

De machtiging, met daaraan gekoppeld een verklaring waarin u aangeeft kennis genomen te hebben van deze regels, is aan deze brochure gehecht. Wij ontvangen de machtiging/verklaring graag binnen een week ondertekend retour. U kunt hiertoe gebruik maken van de bijgevoegde portvrije enveloppe.

# Verklaring

Hierbij verklaart ondergetekende:

Naam: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

dat hij/zij kennis heeft genomen van de aangehechte regels voor de individuele belangenbehartiging en hiermee instemt.

Ondergetekende machtigt ABVAKABO FNV (vertegenwoordigd door haar medewerkers) om namens hem/haar:

- bezwaar, beroep of hoger beroep, als bedoeld in de hoofdstukken 6, 7 en 8 van de Algemene Wet Bestuursrecht, in te stellen;
- in en buiten rechte op te treden;
- documenten op te vragen bij het Uitvoeringsinstituut werknemersverzekeringen (UWV);
- proceskostenvergoedingen te incasseren welke hem/haar zijn toegekend in verband met de behandeling van zijn/haar zaak door ABVAKABO FNV.

Voorts machtigt ondergetekende ABVAKABO FNV (vertegenwoordigd door haar medewerkers) en/of de door ABVAKABO FNV ingeschakelde medisch adviseur om:

- informatie omtrent zijn/haar huidige en vroegere gezondheidstoestand op te vragen bij artsen van het UWV, Arbo-artsen, en behandelend artsen en paramedici;

Ondergetekende gaat ermee akkoord dat ABVAKABO FNV, indien en voor zover nodig in het kader van de verlening van juridische bijstand, medische informatie ter kennisneming brengt van derden, waaronder beslissingnemende of rechterlijke instanties.

Eventuele vorderingen op derden terzake van proceskostenvergoedingen welke ondergetekende toekomen in verband met de behandeling van zijn/haar zaak door ABVAKABO FNV worden door ondergetekende overgedragen aan ABVAKABO FNV.

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening:

