

Bondsbestuur**PER KOERIER**

TNT N.V.

t.a.v. de voorzitter van de Raad van Bestuur
de heer M.P. Bakker
Neptunusstraat 41 – 63
2132 JA Hoofddorp

Datum
28 oktober 2010

Briefnummer
EGSBE20101028RBV

Dossier
Ultimatum TNT

Behandeld door
Mevr. E.C. Seebregts

Doorkiesnummer
079 353 6452

Bijlage(n)

Postadres

Postbus 3010
2700 KT Zoetermeer

Bezoekadres

Boerhaavelaan 1
2713 HA Zoetermeer

T 0900 2282522
(10 ct per minuut)
F 079 35 36 485
I www.abvakabofnv.nl
E post@abvakabo.nl

KvK 40 41 06 96
ING 294606

Betreft: Ultimatum

Geachte heer Bakker,

Woensdag 20 oktober jl. hebben wij helaas moeten vaststellen dat de onderhandelingen over vermindering van het aantal gedwongen ontslagen helaas zijn vastgelopen. Abvakabo FNV, BVPP en CNV Publieke Zaak betreuren dit ten zeerste. Naar onze overtuiging hebben wij constructieve voorstellen gedaan om de personele problematiek als gevolg van de door TNT Post aangekondigde reorganisaties zo gering mogelijk te laten zijn. Hoewel het constructieve karakter van de door ons gedane voorstellen door uw onderhandelingsdelegatie is erkend, moeten wij helaas constateren dat hieraan volstrekt onvoldoende tegemoet wordt gekomen.

Korte terugblik

De nu ontstane impasse is feitelijk terug te voeren op de aankondiging door TNT in april 2007 om 6.500 tot 7.000 arbeidsplaatsen te schrappen en substantieel op arbeidsvoorwaarden te moeten besparen. Zonder dat laatste zouden 11.000 arbeidsplaatsen moeten vervallen, waarbij gedwongen ontslagen onontkoombaar zouden zijn. Die mededeling kwam bij de medewerkers keihard aan, hetgeen dan ook destijds leidde tot een acute actiedreiging. Desondanks hebben de vakorganisaties toen bewust gekozen om in overleg te bezien hoe we de problemen in het kader van de veranderende postmarkt het beste zouden kunnen oplossen, zowel voor bedrijf als medewerkers. Vanaf dat moment is over deze problematiek ontelbaar veelvuldig overleg gevoerd tussen bonden en werkgever, al dan niet in samenhang met de cao TNT en de Mobiliteit cao c.q. het Sociaal Plan TNT. Het voert te ver al dit overleg in deze brief op een rij te zetten.

Naar aanleiding van de reorganisatieplannen van TNT is er onder andere door de Boston Consulting Group in 2007 onderzoek verricht naar nut en noodzaak van de plannen van TNT. Vervolgens zijn werkgever en bonden samen in de werkgroep Alternatieven in 2008 aan de slag gegaan om alternatieve besparingsmogelijkheden te onderzoeken. Daarnaast is in 2009 in opdracht van de vakbonden onderzoek verricht door Ecorys. Na de resultaten van deze onderzoeken kan de opstelling van Abvakabo FNV, BVPP en CNV Publieke Zaak als volgt worden gekwalificeerd: Wij erkennen dat de postmarkt als gevolg van volumedaling en

toenemende concurrentie fundamenteel verandert en erkennen de noodzaak voor TNT om tegen die achtergrond forse besparingen door te moeten voeren, ook op personeelskosten. Echter, wij hebben nooit ingestemd met de door u genoemde omvang van de benodigde besparingen, alsmede met de (omvang van de) personele consequenties. Dit is ook duidelijk gebleken uit onze uitingen naar TNT en naar onze leden toe, waarin wij er geen misverstand over hebben laten bestaan dat wij al het mogelijke gaan doen om de personele consequenties zo gering mogelijk te laten zijn.

Rond de zomer van 2010 volgde de meerderheid van de diverse adviesaanvragen aan de ondernemingsraad Productie betreffende de reorganisatieplannen van TNT Post, met daarin een nadere duiding van de personele consequenties. De vakorganisaties zijn op basis daarvan met kaderleden in gesprek gegaan om ons oordeel over de plannen van het bedrijf te vormen en na te gaan hoe wij de personele gevolgen tot het minimum zouden kunnen beperken. Mede op basis daarvan, maar zeker ook op basis van onze zeer negatieve ervaringen met de manier waarop de reorganisatie "Sorteren" is vormgegeven en de wijze waarop in dat kader met medewerkers werd en wordt omgegaan, hebben wij samen met de andere bonden onze brief van 7 september 2010 opgesteld. In deze brief staan zeven voorstellen om het aantal overcomplete te verklaren medewerkers fors te reduceren.

De brief van Abvakabo FNV, BVPP en CNV Publieke Zaak van 7 september 2010

In de brief van 7 september 2010 hebben de drie vakbonden vervolgens substantiële constructieve voorstellen gedaan om het aantal overcomplete te verklaren medewerkers fors te reduceren. Deze voorstellen zijn vastgesteld tijdens de massaal bezochte demonstratieve bijeenkomst in Nieuwegein op 6 september 2010.

In de brief stellen wij dat het met deze en andere maatregelen mogelijk moet zijn om het aantal overcomplete te verklaren werknemers fors te reduceren. De brief sluit af met onze overtuiging dat het de verantwoordelijkheid is van TNT om de reorganisaties zodanig vorm te geven dat er op een respectvolle, fatsoenlijke en sociale manier wordt omgegaan met de belangen van de zittende medewerkers, die vaak gedurende hun hele werkzame leven het visitekaartje van het bedrijf zijn geweest en dit ondanks alle onzekerheid en onvrede nog steeds zijn.

Overleg tussen vakbonden en TNT over onze voorstellen

Naar aanleiding van onze brief vond op 20 september 2010 het eerste overleg plaats tussen bonden en bedrijf. Tijdens dit overleg werd onze brief als "constructief" betiteld, en gaf uw onderhandelingsdelegatie aan dat onze voorstellen "een goede basis vormen om het aantal gedwongen ontslagen betekenisvol te reduceren". De vakbonden hebben hun zorg geuit dat de reorganisatieplannen tot duizenden gedwongen ontslagen meer zouden kunnen leiden. Hierop werd door TNT nadrukkelijk meegedeeld dat het aantal gedwongen ontslagen onder de medewerkers van Productie in de schalen 1 t/m 4 maximaal 4.500 zal zijn.

Tijdens het overleg op 7 oktober 2010 volgde voor ons een zeer teleurstellende reactie van de kant van TNT. Naast het creëren van een nog onbekend aantal voltijdbanen bij de onderdelen Collectie en Sorteren bood slechts de vorming van de nieuwe Auto Unit mogelijkheden om het aantal ontslagen te verminderen. Een indicatie over de omvang ontbrak hierbij. Hierop hebben wij uw onderhandelingsdelegatie laten weten dat dit voor ons volstrekt onvoldoende is.

Tijdens het derde overleg op 14 oktober 2010 kregen wij een brief uitgereikt, ondertekend door de heren Aben (directeur Personeelszaken Nederland) en Kunz (de toekomstig directeur Productie). Enerzijds wordt hierin meegedeeld dat de hoofdrichting van de reorganisaties vaststaat en dat voortvarendheid geboden is, maar anderzijds wordt aangegeven dat het bedrijf openstaat voor aanpassingen op onderdelen en zo mogelijk voor aanpassing in de tijd. Verder wordt een poging gedaan om aan te geven hoe voorkomen kan worden dat het aantal gedwongen ontslagen verder oploopt als gevolg van mogelijke mismatch-problemen bij deeltijdwerkers met een contract tot 25 uur. Er wordt vervolgens kort samengevat het volgende voorgesteld als mogelijkheden voor het reduceren van het aantal ontslagen:

- Plaatsing van een "aanzienlijk" aantal medewerkers met een groot contract bij de Auto Unit.

- Creëren van een “zeker” aantal full time banen bij Collectie en Sortering.
- Het inzetten van extra menskracht tijdens de reorganisaties om in te kunnen springen ingeval van problemen en om de kwaliteit (beter) te kunnen borgen.
- Combi-functies voor de medewerkers geboren voor 1952.
- Vacatures bij Pakketservice als gevolg van vertrek van chauffeurs zullen worden benut voor overcomplete medewerkers van Productie.
- Na de splitsing van TNT blijft er nog 2 jaar een zelfde interne arbeidsmarkt.
- Vermindering van het aantal uitzendkrachten en andere vormen van flex-capaciteit.

Op het eerste gezicht lijkt TNT hiermee op een groot deel van de voorstellen van de vakorganisaties (gedeeltelijk) in te gaan. Desgevraagd werd echter ook snel duidelijk dat juist de meer fundamentele voorstellen van de bonden, die meer direct een relatie hebben met het voorgenomen bedrijfsmodel en/of het tempo waarin gereorganiseerd gaat worden, in het geheel niet gehonoreerd zullen worden zoals wij hieronder nader vaststellen.

Aangezien uw voorstellen op 14 oktober 2010 niet gepaard gingen met indicaties over reductie van het aantal gedwongen ontslagen, hebben wij uw delegatie dringend verzocht hierover duidelijkheid te verschaffen.

Deze concretisering vond plaats op 20 oktober 2010, tijdens een tripartiet overleg waarbij eveneens een afvaardiging van de ondernemingsraad Productie aanwezig was. Hoewel dit overleg een informeel karakter had, kregen wij het antwoord op onze vraag in de vorm van een volgende brief ondertekend door de heren Aben en Kunz. Hierin is verwoord dat de uitkomst van het overleg met de ondernemingsraad Productie inhoudt dat het aantal van 4.500 gedwongen ontslagen verlaagd kan worden met 1.400 naar 3.100 gedwongen ontslagen. Dit aantal bestaat (indicatief) uit 1000 banen bij de Auto Unit, 350 bij Sorteren en 50 bij Collectie. Daarnaast worden 200 tijdelijke banen ingezet tot eind 2012. Dit is volgens onze informatie overigens precies het moment waarop de reorganisaties volgens planning allemaal zijn afgerond en alle betrokken medewerkers overcomplete zijn verklaard. Verder zal extra leiding worden ingezet, in totaal 100 banen. Wij vragen ons overigens af of een dergelijk laag aantal banen volstaat om deze immense reorganisatie in goede banen leiden. Echter, wat daar ook van zij, uw onderhandelingsdelegatie gaf direct aan dat deze 100 banen op geen enkele wijze bijdragen aan het reduceren van het aantal van 4500. Immers, deze banen vallen buiten de scope van de 4500 banen in de schalen 1 tot en met 4. De brief sluit af met de conclusie dat TNT Post er alles aan heeft gedaan om de sociale impact te beperken. Desgevraagd door vakorganisaties werd hieraan mondeling toegevoegd dat TNT Post verder niet zal ingaan op onze voorstellen van 7 september 2010; nader overleg over het verkennen van verdergaande maatregelen om het aantal ontslagen te verminderen werd door uw onderhandelingsdelegatie niet zinvol geacht.

Bij vergelijking van uw laatste bod met onze voorstellen ontstaat het volgende beeld:

- TNT Post is niet bereid tot temporiseren van de reorganisaties, om een groter deel van de personele problematiek op te kunnen vangen met natuurlijk verloop. Slechts bij onvoorziene risico's zou een contingency plan ertoe kunnen leiden dat de implementatie wordt opgeschoven met een half jaar .
- TNT Post is niet bereid tot een minder vergaande centralisering van de voorbereiding, in de vorm van meer dan de voorgenomen zes centrale voorbereidingslocaties.
- TNT Post is niet bereid tot het creëren van combi-functies, met uitzondering van de groep medewerkers waarvoor in het Sociaal Plan reeds is afgesproken dat zij niet ontslagen zullen worden (de medewerkers geboren voor 1 januari 1952).
- TNT Post is niet bereid om postbodes zo lang mogelijk te blijven inzetten op (potentiele) postbezorgerswijken, wederom met uitzondering van de overcomplete medewerkers geboren voor 1 januari 1952. Essentieel aan dit punt is dat hiermee de lang gevreesde verdringing van “dure” door “goedkopere” arbeidskrachten een feit wordt
- TNT Post is niet bereid tot het tijdelijk toekennen van extra capaciteit om het migratieproces goed te kunnen managen, anders dan 100 extra leidinggevenden en wederom de medewerkers geboren voor 1952.

- TNT Post is bereid om het aantal gedwongen ontslagen met 1000 te verlagen, door het voor de Auto Unit voorziene werk niet volledig uit te besteden maar deze 1000 grote banen te reserveren voor medewerkers van Productie. Uit het feit dat ons is meegedeeld dat de Auto Unit werk bevat voor 2250 mensen, moeten wij opmaken dat nog altijd het voornemen bestaat een zeer fors deel van het werk aan externe partijen uit te besteden.
- TNT Post is niet bereid toe te zeggen dat werkzaamheden de komende jaren niet zullen worden uitbesteed.
- Waar het gaat om de oplossingsruimte bij met name TNT Post Pakketservice wordt slechts aangeboden de functie van distributiechauffeur niet verder uit te besteden en vrijvallende functies in te zetten voor overcomplete medewerkers bij Productie. Andere functies, zoals bij sortering zijn daarbij geen optie. Tevens bestaat er geen enkele bereidheid om werk dat inmiddels wordt verricht door subcontractors (gedeeltelijk) "terug te halen" en toe te wijzen aan (mogelijk) overcomplete medewerkers.
- TNT Post vermindert de capaciteit aan de diverse vormen van flexibel en extern personeel, maar is niet bereid de in de plannen resterende 1900 fte verder te reduceren.
- Bij Sorteren worden ongeveer 350 voltijdbanen in stand gehouden en bij Collectie ongeveer 50.
- Bij de splitsing van TNT zal de interne arbeidsmarkt voor vacatures voor medewerkers van TNT gedurende 2 jaar worden gecontinueerd. Op het moment dat hieraan een eind komt is echter onze verwachting dat er nog vele medewerkers overcomplete zijn.

Daarnaast constateren wij dat u vooralsnog niet in staat bent geweest onze zorg weg te nemen dat – bij ongewijzigde reorganisatieplannen – het aantal gedwongen ontslagen aanzienlijk hoger zou kunnen uitvallen dan 4500 medewerkers in de schalen 1 t/m 4. U heeft in het overleg op 14 oktober 2010 kort gepresenteerd wat uw voornemens zijn betreffende het aanbieden van werk aan medewerkers met contracten tot 25 uur en stelt in uw brief van 14 oktober 2010 dat u verwacht deze groep een passend werkaanbod te kunnen doen. Echter, dit is naar onze mening op dit moment niet meer dan een macro-benadering die onverlet laat dat in de praktijk vele individuele plaatsingsproblemen zullen ontstaan. Het is op grond daarvan niet reëel te verwachten dat alle medewerkers uit deze groep (2950 fte) daadwerkelijk zullen worden geplaatst.

Enorme onvrede op de werkvloer

Alsof het bovengenoemde nog niet voldoende zorg voor onze leden behelst, is er nog een andere, zich maar voortslepend, onderwerp. De discussie over de werkgelegenheidsproblematiek speelt zich af tegen de achtergrond van een enorme onvrede op de werkvloer, het niet uitbetalen van uren, hoge werkdruk en gedrag dat door medewerkers in ieder geval als intimidatie wordt ervaren. Ondanks eerdere onderzoeken, commissies, werkgroepen, een cao-afspraken en uw eigen persoonlijke statement in De Telegraaf eind vorig jaar, constateren wij op basis van alle signalen die wij krijgen dat de problematiek eerder toe- dan afneemt.

TNT suggereert met enige regelmaat dat de verklaring van de onvrede-problematiek vooral te vinden is in de grote onzekerheid bij de medewerkers over hun eigen toekomst. Naar onze volle overtuiging is dit een miskennis van de aard en de omvang van deze problematiek. Bovendien zien wij het - evenals het nog steeds herhaaldelijk door het bedrijf verwoorde standpunt dat het om incidenten gaat - vooral als een argument om niet te hoeven optreden. Abvakabo FNV, BVPP en CNV Publieke Zaak willen u er langs deze weg nogmaals op met klem op wijzen dat de Raad van Bestuur zijn verantwoordelijkheid moet nemen om de problemen daadwerkelijk en voortvarend op te lossen.

Ten slotte: al met al vinden wij uw reactie op onze voorstellen van 7 september 2010 ronduit teleurstellend. Abvakabo FNV, BVPP en CNV Publieke Zaak blijven consistent in de erkenning van de problemen van TNT Post in de veranderende postmarkt en de noodzaak te komen tot (forse) kostenbesparingen. Wij zijn er echter van overtuigd dat u aanzienlijk meer mogelijkheden heeft dan u vooralsnog biedt om de zittende medewerkers zo lang mogelijk aan het werk te houden. Aangezien uw onderhandelingsdelegatie op 20 oktober



echter geen ruimte zag verder op onze voorstellen in te gaan, hebben wij als bonden geconcludeerd dat wij niet in staat zijn overeenstemming te bereiken en dat het overleg is vastgelopen.

Ook bij het overleg op woensdagavond 27 oktober 2010 heeft TNT zich beperkt tot het verder beargumenteren waarom onze voorstellen, naar visie van TNT, niet mogelijk zijn en is er geen enkele alternatieve oplossingsrichting door TNT geschetst.

Zoals wij eerder hebben aangekondigd, verbinden wij aan de ontstane situatie de consequentie dat wij een aanvaardbaar resultaat zullen gaan afdwingen door middel van collectieve acties. Wij doen dat echter niet dan nadat wij u een laatste mogelijkheid hebben geboden om op onze eisen in te gaan.

Eisen van Abvakabo FNV, BVPP en CNV Publieke Zaak

Wij stellen u hierbij in de gelegenheid om uiterlijk op **maandag 8 november 2010 om 12.00 uur** onze volgende eisen in te willigen:

- Een meer geleidelijke overgang naar "het postbedrijf van de toekomst" dan voorgenomen door TNT in haar plannen over de reorganisatie 'Invoering markgericht bedrijfsmodel', zodat gedwongen ontslagen tot het minimum worden beperkt door onder andere de volgende maatregelen:
 - Geen invoering in 2012 van zes Centrale Voorbereidingslocaties, maar het laten voortbestaan van een substantieel groter aantal voorbereidingscentra.
 - Het creëren van combi-functies, ook voor anderen dan de groep overcomplete medewerkers geboren voor 1952.
 - Het maximaal benutten van de mogelijkheden om postbodes te blijven inzetten op (potentiële) postbezorgerswijken.
 - Het tijdelijk toekennen van extra capaciteit in de vorm van een functie 'postbode plus' en extra productiemedewerkers.
- Het maximaal benutten van de mogelijkheden tot plaatsing bij de Auto Unit
- Geen uitbesteding van werkzaamheden bij de Auto Unit
- Het maximaal benutten van de ruimte bij onderdelen als Pakketservice en Express, inclusief het bestemmen van een deel van het inmiddels uitbestede werk voor plaatsing van overcomplete medewerkers van Productie.
- Het nog verder terugdringen van de capaciteit aan de verschillende vormen van flexibel c.q. extern personeel.

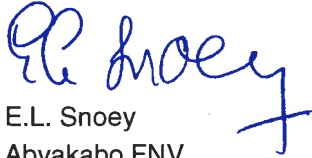
Voor een meer uitgebreide toelichting op onze voorstellen en onze eisen verwijzen wij u naar onze eerdergenoemde brief van 7 september 2010.

Indien u onverhoopt voor of uiterlijk op **maandag 8 november 2010 om 12.00 uur** niet aan onze eisen tegemoet bent gekomen en er derhalve geen voor ons aanvaardbaar onderhandelingsresultaat tot stand is gekomen, zijn wij genoodzaakt door middel van collectieve acties een aanvaardbaar resultaat af te dwingen. Over de aard en omvang van deze acties zullen wij u separaat informeren.

Wij hopen echter dat de door ons beoogde overeenstemming spoedig gerealiseerd kan worden en zijn hiertoe te allen tijde bereid tot overleg, zodat acties voorkomen kunnen worden.

Voor nadere informatie en overleg kunt u zich wenden tot onze onderhandelaar, Peter Wiechmann, telefoon: 06 – 5150 16 57.

Hoogachtend,



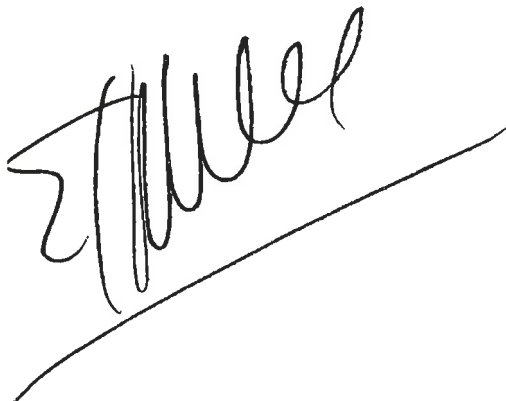
E.L. Snoey
Abvakabo FNV
Bondsvoorzitter



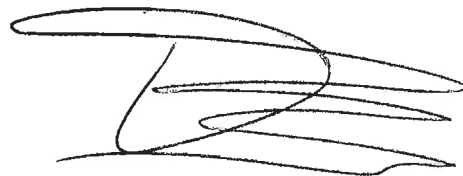
R.M. Kuin
Abvakabo FNV
Bondssecretaris



C.C.S. Verbogt
BVPP
Voorzitter



H.M.L.M. de Macker
CNV Publieke Zaak
Voorzitter



P.J.H. Fey
CNV Publieke Zaak
Lid bestuur