



# Principeakkoord beperken gedwongen ontslag

## Inhoudsopgave

1	Verminderen gedwongen ontslagen	2
2	Externe partij bij begeleiding naar ander werk	5
3	Onvrede	6
4	Verantwoordelijkheid politiek	6
5	Beëindigen collectieve actie	7

## Ondergetekenden

1. TNT N.V. te Amsterdam, verder te noemen TNT, voor TNT Post Productie B.V.

en

2. Abvakabo FNV te Zoetermeer, BVPP te Tilburg, CNV Publieke Zaak te 's-Gravenhage, verder te noemen de vakorganisaties;

verklaren een principeakkoord te hebben bereikt over een nadere uitwerking van de reorganisaties bij TNT Post Productie B.V. (verder Productie). TNT is na uitvoerig onderzoek tot de stellige verwachting gekomen dat de reorganisatie zal leiden tot een verlies van 11.000 banen onder productiemedewerkers in de schalen 1 tot en met 4. Deze 11.000 banen worden gerealiseerd door natuurlijk verloop met 4.500 werknemers en gestimuleerd vrijwillig vertrek met 2.000 werknemers. Het streven van partijen is er op gericht dit laatste aantal hoger uit te laten komen. Indien aan de uitstroomverwachtingen wordt voldaan resteert een aantal van 4.500 gedwongen ontslagen onder productiemedewerkers met grotere contracten. Productie verandert in een deeltijdbedrijf en heeft naar verwachting voldoende sociaal aanvaardbare mogelijkheden tot plaatsing van werknemers met kleinere contracten, waarbij de richtlijnen die het UWV hanteert bij het zoeken naar ander werk maatgevend zijn.

Dit principeakkoord zal door de vakorganisaties met een positief advies aan de betreffende leden worden voorgelegd. Over de uitkomsten van de ledenraadpleging zal TNT op uiterlijk dinsdag 1 februari 2011 door de vakorganisaties worden geïnformeerd.

## Partijen verklaren het volgende te zijn overeengekomen

# 1 Verminderen gedwongen ontslagen

Na het akkoord op 15 maart 2010 over de cao voor TNT (nu TNT cao voor Mail Nederland) en het TNT Sociaal plan heeft Productie adviesaanvragen ingediend voor:

- invoering marktgericht bedrijfsmodel
- centralisatie collectie
- overhevelen aangetekenden

- centralisatie Antwoordstukken (definitief besluit 12 oktober 2010)
- overhevelen postbussen en sluiten business points
- verbijzondering Auto-unit
- centralisatie voorbereiding HAH (definitief besluit 14 juli 2010)
- optimaliseren maandag (besluit 30 juli 2010)

Het betreft hierbij tevens de uit deze reorganisaties voortvloeiende sociale gevolgen bij de sorteercentra.

Bovenstaande wordt verder genoemd "de reorganisaties".

In het kader van de reorganisaties zijn partijen tot overeenstemming gekomen om op de volgende wijze het aantal gedwongen ontslagen te beperken:

1. a. Productie zal bij de inrichting van de Auto-unit 1.000 banen bezetten met contracten groter dan gemiddeld 25 uur per week. Indien er tot ultimo 2013 vacatures ontstaan bij deze banen, worden deze vacatures bezet door werknemers met contracten groter dan gemiddeld 25 uur per week. Het TNT Sociaal plan dat geldt voor de reorganisaties is voor de werknemers op deze 1.000 banen voor wat betreft artikelen 12 tot en met 14 TNT Sociaal plan of de diverse uitkeringen einde dienstbetrekking (Hoofdstuk 4 TNT Sociaal plan) niet van toepassing. Om ook voor werknemers met contracten kleiner dan gemiddeld 25 uur per week de herplaatsingsmogelijkheden tot ultimo 2013 te optimaliseren zal slechts tot uitbesteding worden overgegaan indien vervulling door werknemers van TNT niet meer mogelijk is.
- b. Productie is voornemens de bij haar verschillende onderdelen ondergebrachte autoactiviteiten te bundelen in een op te richten Auto-unit. Een voorgenomen besluit is voor advies ingediend bij de Ondernemingsraad Productie. Naar verwachting zal de Ondernemingsraad in januari 2011 adviseren, waarna aansluitend rekening houdend met het advies definitief wordt besloten.

De opbouw van de Auto-unit vindt gefaseerd plaats in nauwe samenhang met de reeds geplande reorganisaties binnen Productie in 2011 en loopt tot in 2012. Na een naar het oordeel van Productie succesvolle implementatie van de Auto-unit zal in een vroegtijdig stadium overleg worden gestart over het voornemen om en de wijze waarop de Auto-unit in zijn definitieve opzet kan worden ondergebracht bij TNT Post Pakket-service om daarmee additionele synergie te bereiken.

Mocht op grond van voorgaande 200 additionele banen met contracten groter dan

gemiddeld 25 uur per week binnen TNT Post op sociaal en financieel aanvaardbare wijze kunnen worden gecreëerd, zonder dat dit ten koste gaat van andere groepen werknemers binnen TNT Post, dan zullen deze worden aangewend om overcomplete werknemers van Productie te plaatsen om daarmee de overcomplete problematiek verder terug te dringen.

Uiterlijk in het tweede kwartaal van 2012 zal een uitgewerkt voorstel worden ingebracht in het overleg met de medezeggenschapsorganen. Tevens zal dit voorstel worden besproken met de Algemene Begeleidingscommissie als bedoeld in het TNT Sociaal plan.

Partijen zullen nader overleg voeren indien deze 200 additionele banen niet of niet volledig gerealiseerd kunnen worden. Zonder dat sprake is van een garantie vooraf is het streven van dit overleg het realiseren van 200 additionele banen binnen TNT.

2. Productie zal binnen de Sorteercentra 350 banen met contracten groter dan gemiddeld 25 uur per week laten bestaan. Indien er tot ultimo 2013 vacatures ontstaan bij deze banen, worden deze vacatures bezet door werknemers met contracten groter dan gemiddeld 25 uur per week. Het Sociaal plan dat geldt voor de reorganisaties is voor de werknemers op deze 350 banen voor wat betreft artikelen 12 tot en met 14 TNT Sociaal plan of de diverse uitkeringen einde dienstbetrekking (Hoofdstuk 4 TNT Sociaal plan) niet van toepassing.
3. Productie zal binnen de Collectie-eenheden 50 banen met contracten groter dan gemiddeld 25 uur per week laten bestaan. Indien er tot ultimo 2013 vacatures ontstaan bij deze banen, worden deze vacatures bezet door werknemers met contracten groter dan gemiddeld 25 uur per week. Het TNT Sociaal plan dat geldt voor de reorganisaties is voor de werknemers op deze 50 banen voor wat betreft artikelen 12 tot en met 14 TNT Sociaal plan of de diverse uitkeringen einde dienstbetrekking (Hoofdstuk 4 TNT Sociaal plan) niet van toepassing.
4. Binnen TNT Post Pakketservice Benelux B.V. zullen in de periode tot ultimo 2013 gefaseerd 300 vacatures beschikbaar worden gesteld die ontstaan door het niet verder uitbesteden van de pakkettendistributie aan sub-contractors of het niet meer verlengen van het contract met sub-contractors en natuurlijk verloop onder de chauffeurs van TNT Post Pakketservice B.V. Hiervan wordt 50% in 2011 en eveneens 50% in 2012 gerealiseerd. Indien er tot ultimo 2013 vacatures ontstaan bij deze banen, worden deze vacatures bezet door werknemers met contracten groter dan gemiddeld 25 uur per week. Het TNT Sociaal plan dat geldt voor de reorganisaties is voor de werknemers op deze 300 vacatures voor wat betreft artikelen 12 tot en met 14 TNT Sociaal plan of de diverse uitkeringen einde dienstbetrekking (Hoofdstuk 4 TNT Sociaal plan) niet van toepassing.

5. Productie zal tot ultimo 2013 in de vorm van tijdelijke werkgelegenheid 300 banen benoemen en vervullen met name door werknemers die volgens objectieve maatstaven minder perspectief op de externe arbeidsmarkt hebben.
6. Hoe de banen genoemd in de punten 1 tot en met 5 exact worden ingevuld zal met de medezeggenschap worden afgesproken. De vakorganisaties worden hierover geïnformeerd in de Algemene Begeleidingscommissie als bedoeld in het TNT Sociaal plan.
7. Het aantal banen genoemd in de punten 1 sub a en 2 tot en met 5 zijn gegarandeerd, waarbij het gaat om een mix van grotere deeltijdcontracten en voltijdcontracten.
8. De betreffende werknemers van Productie zullen zo spoedig mogelijk de brief van mogelijk overcomplete ontvangen en op basis van het gestelde in het Sociaal plan zich verplicht bij TNT Mobility moeten melden. De vakorganisaties zullen hun leden oproepen en stimuleren om hier maximaal gebruik van te maken.
9. Productie zal zich er voor inzetten om de gedwongen instroom in de WW te beperken. In dat kader zal Productie door een extra investering in TNT Mobility zich inspannen om nog eens extra 500 overcomplete werknemers te begeleiden naar ander extern werk die anders op basis van de aannames gedwongen zouden moeten instromen in de WW. De exacte inzet van TNT Mobility hierbij zal worden besproken in de commissie Mobiliteit.
10. Alle inspanningen worden nadrukkelijk gevolgd en er wordt regelmatig gerapporteerd over verloop, aantallen overcomplete en bemiddelingsresultaten in de Algemene Begeleidingscommissie als bedoeld in het TNT Sociaal plan.

## **2 Externe partij bij begeleiding naar ander werk**

TNT zal samen met vakorganisaties onderzoek doen naar mogelijkheden om in een door een externe partij op te richten onderneming de mogelijkheden voor begeleiding naar ander werk verder invulling te geven. De overcomplete werknemer treedt dan op vrijwillige basis voor een bepaalde nog nader vast te stellen periode in dienst bij de nieuw op te richten onderneming tegen de daar geldende marktconforme arbeidsvoorwaarden. Deze onderneming zal de werknemer dan herplaatsen c.q. detacheren in de arbeidsmarkt buiten TNT. Partijen zullen in dit kader een gemeenschappelijk beroep op de overheid doen om dit initiatief (financieel) te ondersteunen. TNT zal niet bijdragen aan de kosten hiervan.

### **3 Onvrede**

Partijen voeren reeds geruime tijd overleg over het oplossen van de diverse problemen rond onvrede op de werkvloer. TNT heeft in het najaar van 2010 onder de werknemers van TNT Post Productie een breed onderzoek gehouden naar werkdruk en werkbelasting. Dit onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijke onderzoekers van ArboNed. De opzet en uitvoering van het onderzoek heeft in nauwe afstemming met de Arbeidsinspectie plaatsgevonden en via de commissie Onvrede ook met vakorganisaties en OR Productie. De resultaten van het onderzoek zijn inmiddels op 14 december jl. gepubliceerd.

De aanbevelingen van ArboNed zullen ter harte worden genomen en verwerkt in een concreet actieplan waarin ook budgettaire ruimte zal worden opgenomen. Hierbij zal ook rekening worden gehouden met de uitkomsten van het project "Alle uren betaald". De kern van de aanpak zal zijn het verbeteren van de balans tussen Mensgericht en Taakgericht leidinggeven. Het actieplan zal onderdeel uitmaken van de bespreking met de commissie Onvrede inclusief evaluatiemomenten en rapportage over de voortgang. Het actieplan zal in maart 2011 gereed zijn en breed worden gecommuniceerd binnen Productie.

### **4 Verantwoordelijkheid politiek**

Partijen zullen gezamenlijk optrekken om de politieke partijen in Nederland alsmede de regering nadrukkelijk te wijzen op ook hun (mede-)verantwoordelijkheid voor het oplossen van de personele problematiek bij TNT. De politiek heeft bij het besluit tot liberalisering geen adequate invulling gegeven aan het waarborgen van faire arbeidsvoorwaarden bij de nieuwe postbedrijven. Daarmee draagt de politiek mede verantwoordelijkheid voor de ontstane situatie.

Partijen willen daarom bereiken dat de heer Vreeman die in opdracht van minister Kamp van Sociale zaken en werkgelegenheid en staatssecretaris Bleeker van Economische Zaken onderzoek doet naar de impasse op de postmarkt, ook onderzoekt naar wat de Overheid kan doen om overcomplete TNT'ers aan het werk te helpen en daarmee werkloosheid te voorkomen.

## 5 Beëindigen collectieve actie

De vakorganisaties zeggen met het bereiken van dit principeakkoord toe de collectieve acties te beëindigen. Tevens zullen de vakorganisaties geen oproep meer doen tot het voeren van collectieve actie gericht tegen het doorvoeren van de reorganisaties, tenzij de implementatie daartoe aanleiding geeft.

Voorgaande vervalt indien dit principeakkoord niet wordt omgezet in een definitief akkoord.

Aldus overeengekomen en door partijen getekend 16 december 2010 te 's-Gravenhage

**Voor TNT N.V.,**  
directeur Personeelszaken Nederland,

G.T.C.A. Aben

Namens de vakorganisaties,

**Abvakabo FNV te Zoetermeer,**

P. Wiechmann

A. Martins

**BVPP te Tilburg,**

P. Jekkers

A.J.A. van Dun

**CNV Publieke Zaak te 's-Gravenhage,**

mevr. I. Bakker