

Akkoord arbeidsvoorwaarden voor medewerkers CendrisBSC waarvoor de CAO voor TNT wordt gevolgd.

Inleiding

Bij de oprichting van de Joint Venture CendrisBSC zijn medewerkers in dienst getreden waarop voor wat betreft hun arbeidsvoorwaarden de CAO voor TNT wordt toegepast. Na uitvoerig overleg hebben partijen bij deze overeenkomst vastgesteld dat het voortzetten en blijven volgen van deze arbeidsvoorwaarden, die aanmerkelijk boven het in de branche gebruikelijke niveau liggen, een belangrijke belemmering zou zijn voor het voortbestaan van CendrisBSC. Partijen zijn daarom overeengekomen de toegepaste arbeidsvoorwaarden uit de CAO voor TNT als volgt aan te passen:

1. Werkingsfeer

Deze overeenkomst is van toepassing op de medewerker die nu werkzaam is bij CendrisBSC B.V. en op wie de CAO voor TNT wordt toegepast en die het merendeel van zijn tijd besteedt aan werkzaamheden ter uitvoering van het contract met Koninklijke TNT Post B.V.

2. Salaris

1. Salarisaanpassingen die betrekking hebben op het jaar 2007 worden doorgevoerd zoals die gelden voor de medewerkers van TNT Post vallend onder de salaristabel in bijlage 1 van de CAO voor TNT.
2. Met ingang van 1 januari 2008 wordt het salaris zoals dat wordt uitbetaald aan de medewerker, alsmede de gehanteerde salarissen in de hiervoor bedoelde salaristabel zoals die van toepassing is op 1 januari 2008 verlaagd met 3%.
3. Vervolgens vindt gedurende de periode van 1 januari 2008 tot en met 31 december 2011 geen aanpassing plaats van de salarissen in de salaristabel.
4. Het onder sub 2 en 3 bepaalde wordt toegepast indien en voorzover het salaris van de medewerker boven het niveau is van de door CendrisBSC gehanteerde salarissen voor de betreffende functie. Hierbij worden te vergelijken salarissen vergeleken aan de hand van een relatieve salarispositie. De relatieve salarispositie in de betreffende schaal is het feitelijk salaris, uitgedrukt als percentage van het eindsalaris in de desbetreffende schaal.

3. Pensioenpremie

Met ingang van 1 januari 2007 wordt van de medewerker een bijdrage van 25% ingehouden van de door de werkgever te betalen pensioenpremie overeenkomstig het bepaalde in artikel 101 (Aanmelding Pensioenfonds) in de CAO voor TNT.

4. 40-urige werkweek

1. Met ingang van 1 januari 2007 wordt de normale arbeidsduur bij een volledige dienstbetrekking verhoogd van gemiddeld 37 uur per week naar gemiddeld 40 uur per week. De keuzemogelijkheid voor een functiecontract komt hiermee te vervallen.
2. De deeltijdwerker kan kiezen voor een evenredige verhoging van de overeengekomen arbeidsduur of gelijkblijvende overeengekomen arbeidsduur tegen het lager vastgestelde uurloon.
3. De medewerker met een volledige dienstbetrekking bouwt per volledig vakantiejaar dat hij bij de werkgever in dienst is vakantie op tot een totaal van 211 uur, met doorbetaling van maandinkomen.

5. Onderbrekingen arbeidstijd

Met ingang van 1 januari 2007 worden onderbrekingen in de arbeidstijd (de zogenaamde koffie- en theepauzes) niet langer aangemerkt als betaalde arbeidstijd en zal de dienst met de tijd van de onderbreking worden verlengd.

6. Winstuitkering

1. De winstuitkering gebaseerd op het Reglement winstdeling TNT vervalt met ingang van 1 januari 2007. De winstuitkering over het jaar 2006 zoals die door TNT zal worden uitbetaald, wordt in 2007 betaald.
2. CendrisBSC ontwikkelt in plaats van het Reglement winstdeling TNT een eigen regeling op basis van te realiseren KPI's, onder meer op het project TNT Post, waarbij het totaal van de uitkering uit kan komen op maximaal 3% van het aan de medewerker uitbetaalde maandsalarissen in het kalenderjaar. Deze regeling zal ingaan op 1 januari 2007.

7. Toelage voor het werken op ongebruikelijke tijdstippen

In plaats van het bepaalde in de CAO voor TNT over de toelage voor het werken op ongebruikelijke tijdstippen wordt met ingang van 1 januari 2007 volgens onderstaande tabel de toelage voor het werken op ongebruikelijke tijdstippen toegekend voor de medewerker die niet hoger is ingedeeld dan schaal 10.

Dagen	Tijdstip	Toeslag
Maandag tot en met vrijdag	08.00 uur - 22.00 uur	0%
	22.00 uur - 08.00 uur	50%
Zaterdag	00.00 uur - 08.00 uur	75%
	08.00 uur - 22.00 uur	25%
	22.00 uur - 24.00 uur	75%
Zondag	00.00 uur - 08.00 uur	75%
	08.00 uur - 22.00 uur	50%
	22.00 uur - 08.00 uur	75%
Feestdag (*)	00.00 uur - 24.00 uur	100%

(*) *Feestdagtoeslag en andere vormen van werktijdtoeslag cumuleren niet. In voorkomende situaties prevaleert de feestdagtoeslag.*

8. Overwerk

Met ingang van 1 januari 2007 wordt geen toeslag voor overwerk vergoed

9. Mobiliteitsbudget

- 1 De medewerker werkzaam in de functie callcenter agent (ook wel genoemd: medewerker frontline [diverse functies], informant, medewerker backline [diverse functies], medewerker e-mail) die tot uiterlijk 31 december 2006 met wederzijds goedvinden de arbeidsovereenkomst beëindigt, komt in aanmerking voor een mobiliteitsbudget dat bedoeld is om in principe geheel of gedeeltelijk de gevolgen van te derven inkomsten op te vangen.
- 2 Indien de medewerker voor beëindiging te kennen geeft aansluitend opnieuw in dienst te willen treden bij CendrisBSC, zal de werkgever voorafgaand aan de ondertekening van de beëindiging de medewerker schriftelijk in kennis stellen of dit mogelijk is. Indien overeengekomen wordt dat de medewerker al dan niet aansluitend opnieuw in dienst treedt bij CendrisBSC zijn de arbeidsvoorwaarden van toepassing die CendrisBSC toepast op het niveau van de CAO Callcenterbranche.
- 3 De medewerker die voor 30 juni 2007 gebruik kan maken van de VUT, de PPB of de pensioenregeling komt niet in aanmerking voor toekenning van het mobiliteitsbudget.

Hiervan kan slechts worden afgeweken indien de medewerker schriftelijk verzoekt om toekenning van het mobiliteitsbudget, nadat hij is geïnformeerd over de gevolgen van de toekenning van het mobiliteitsbudget. De medewerker wordt zodanig geïnformeerd dat hij een verantwoorde keuze kan maken. Het mobiliteitsbudget bedraagt nooit meer dan is toegestaan op grond van het besluit van de Staatssecretaris van Financiën van 26 mei 2005 (nr. DGB 2005/3299M).

- 4 De omvang van het mobiliteitsbudget bedraagt 1 maandsalaris per volledig bij de werkgever meetellende dienstjaren verhoogd met het gemiddelde Tot.-bedrag berekend over een periode van 12 betalingstijdvakken voorafgaande aan de datum van beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Het mobiliteitsbudget bedraagt minimaal 3 maandsalarissen en maximaal 16 maandsalarissen.
- 5 Het maximum van 16 maandsalarissen wordt in verband met hun arbeidsmarktpositie voor de onderstaande leeftijdscategorieën verhoogd.

<i>Leeftijd bij beëindiging</i>	<i>Maximum</i>
41 t.e.m. 44	18
45 t.e.m. 49	20
50 en ouder	22

- 6 De medewerker kan een beroep doen op TNT Mobility voor bemiddeling naar ander werk. Tevens kan de medewerker voor de aanwending van het mobiliteitbudget via TNT Mobility financieel advies inwinnen. De kosten daarvan komen tot een maximum van € 500,-(excl. BTW) voor rekening van de werkgever.
- 7 Indien de werkgever heeft toegestemd in op herplaatsing gerichte scholing, opleiding, sollicitatietraining, begeleiding of stage komen de kosten daarvan voor zijn rekening.
- 8 De medewerker kan het feitelijk einde van de arbeidsovereenkomst tot uiterlijk 30 juni 2007 uitstellen. Het mobiliteitsbudget wordt berekend op basis van de datum 31 december 2006.
- 9 Het in dit punt bepaalde geldt niet indien de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd wegens dringende of gewichtige redenen of indien de arbeidsovereenkomst van rechtswege eindigt.

10.Slotbepaling

1. Deze overeenkomst wordt aan de betreffende medewerker toegezonden en maakt deel uit van de met de medewerker overeengekomen arbeidsvoorwaarden.
2. Onder de voorwaarde van het definitief overeenkomen van deze overeenkomst en marktconforme tarieven gedurende de totale looptijd van het commerciële contract, heeft Koninklijke TNT Post B.V. aan CendrisBSC toegezegd dat per 1 januari 2008 een nieuw contract wordt afgesloten voor een periode van 4 jaar. Bij het einde van het 3^{de} jaar wordt door Koninklijke TNT Post B.V. extern getoetst op de marktconformiteit van de tarieven.

Aldus overeengekomen en door partijen getekend, d.d. 4 december 2006, te 's-Gravenhage.

CendrisBSC B.V.,
directeur,

J.J. Veldstra

Namens de vakorganisaties,

ABVAKABO FNV te Zoetermeer,

mevr. A.J. Stevens-Moes

BVPP te Tilburg,

H. Vergunst

CNV Publieke Zaak te 's-Gravenhage,

mevr. I. Bakker