

Principeakkoord SNT CAO 2008

Partijen:

1. SNT Nederland B.V. (hierna: SNT) te Zoetermeer,

en

2. ABVAKABO FNV te Zoetermeer, Bond van Telecompersoneel te Leidschendam, CNV Publieke Zaak te 's-Gravenhage en SNTV te Zoetermeer, hierna tezamen aangeduid als "de vakorganisaties",

in aanmerking nemende dat:

- partijen vanaf juni 2008 overleg hebben gevoerd om te komen tot een nieuwe CAO
- dit overleg op 10 juli 2008 heeft geresulteerd in onderstaand principeakkoord dat door de vakorganisaties met een positief advies aan hun kaderleden zal worden voorgelegd
- de vakorganisaties er naar streven de uitkomst van hun ledenraadplegingen in de tweede helft van september 2008 terug te koppelen

zijn de volgende principeafspraken ten aanzien van wijzigingen in de SNT CAO overeengekomen:

1. Toepassing CAO Callcentermedewerkers Facilitaire Callcenters (hierna branche CAO) voor medewerkers die bij SNT in dienst treden na de datum van ondertekening van dit principeakkoord

Met ingang van de datum van ondertekening van dit principeakkoord zal op nieuwe in dienst tredende medewerkers die op basis van de CAO voor SNT Nederland (looptijd van 1 januari 2007 tot 1 juli 2008) zouden zijn ingedeeld in de schalen A tot en met M, de branche CAO van toepassing zijn. In onderstaande tabel wordt aangegeven op welke wijze de huidige SNT schalen B tot en met F worden omgezet naar de branche CAO. Schaal A kent geen medewerkers.

Inpassing	SNT CAO	Branche CAO
	B	1
	C	2
	D	3
	E	4
	F	5

2. Aanvullende afspraken op de branche CAO uit de CAO SNT voor medewerkers die bij SNT in dienst zijn op de datum van ondertekening van dit principeakkoord of na deze datum bij SNT in dienst treden.

Voor de medewerkers die bij SNT in dienst zijn op de datum van ondertekening van dit principeakkoord of na deze datum bij SNT in dienst treden, gelden in aanvulling op de branche CAO de volgende artikelen uit de CAO voor SNT Nederland (looptijd 1 januari 2007 tot 1 juli 2008):

- Artikel 1: Definities
- Artikel 2: Werkingsfeer (alle medewerkers van SNT, tenzij anders vermeld)
- Artikel 3: Looptijd
- Artikel 4: Tussentijdse herziening
- Artikel 7: Geschillenregeling
- Artikel 8: Informatieverschaffing aan vakorganisaties
- Artikel 9: Verplichtingen werkgever algemeen
- Artikel 10: Privacy
- Artikel 11: Informatie over instructies en voorschriften
- Artikel 12: Vakbondsbijdrage
- Artikel 13: Vakbondsfaciliteiten

- Artikel 14: Verplichtingen werkgever (lid 3 en 4)
- Artikel 16: Geheimhouding
- Artikel 17: Zorg voor veiligheid, gezondheid en welzijn
- Artikel 18: Bezwarencommissie
- Artikel 19: Intellectueel eigendom
- Artikel 20: Disciplinaire maatregelen (met in lid 1 verwijzing naar lid 5.2 branche CAO)
- Artikel 22: Tussentijdse beëindiging arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd
- Artikel 23: Einde arbeidsovereenkomst wegens pensioeningangsdatum, lid 1
- Artikel 24: Arbeidstijd, lid 1
- Artikel 25: Werktijden algemeen
- Artikel 26: Roosters
- Artikel 27: Pauze
- Artikel 29: Vakantie (lid 7 inclusief verwijzing naar artikel 9 branche CAO)
- Artikel 32: Ouderschapsverlof
- Artikel 34: Functiewaardering
- Artikel 35: Salaris, beperkt tot salarisbanden G tot en met M
- Artikel 36: Promotie
- Artikel 37: Beoordelingssysteem
- Artikel 38: Beoordelen en belonen salarisbanden A tot en met F
- Artikel 39: Jaarlijkse salarisaanpassing voor werknemers ingedeeld in de salarisbanden A tot en met F
- Artikel 40: Beoordelen en belonen salarisbanden G tot en met M
- Artikel 41: Jaarlijkse salarisaanpassing voor werknemers ingedeeld in de banden G tot en met M
- Artikel 42: Uitbetaling maandinkomen
- Artikel 43: Vakantietoeslagregeling, lid 3
- Artikel 49: Stand-by dienst
- Artikel 51: Waarnemingsvergoeding
- Artikel 52: Zorgverzekering
- Artikel 54: Collectieve verzekering vervolgfase WGA
- Artikel 55: Collectieve verzekering vervolgfase WGA
- Artikel 56: Arbeid en gezondheid
- Artikel 57: Pensioen. Beperken tot niet-agents. Toevoegen de mogelijkheid van vrijwillig pensioensparen voor agents
- Artikel 59: Overlijdensuitkering
- Artikel 60: Beleidskader en uitgangspunten inzetbaarheid
- Artikel 61: Employabilityscan
- Artikel 62: Levensloopregeling
- Artikel 64: Zakelijke ritten met een vergoeding van 19 eurocent i.p.v. 18 eurocent per kilometer (per datum ondertekening akkoord)
- Artikel 65: Privé-fietsenplan
- Artikel 66: Functiegerelateerde voorzieningen
- Artikel 67: Keuzesysteem arbeidsvoorwaarden
- Artikel 68: Spaarloonregeling
- Artikel 69: Kortingsregeling particuliere verzekeringen
- Bijlage 1 Salaristabellen.
- Bijlage 4 Reglement levensloopverlof
- Bijlage 10 Arbeid en gezondheid

3. Overgangsregelingen voor medewerkers die bij SNT in dienst zijn op de datum van ondertekening van dit principeakkoord

In aanvulling op of in afwijking van de artikelen weergegeven in punt 2 gelden voor medewerkers die op de datum van ondertekening van dit principeakkoord in dienst zijn als overgangsafspraken de volgende artikelen uit de CAO voor SNT Nederland (looptijd 1 januari 2007 tot 1 juli 2008):

- Artikel 28: Zon- en feestdagen, lid 3
- Artikel 30: Opbouw vakantie bij arbeidsongeschiktheid
- Artikel 31: Bijzonder verlof

- Artikel 35: Salaris medewerkers in de schalen A tot en met F
- Artikel 45: Overwerk
- Artikel 46: Deeltijd en meerwerk
- Artikel 47: Autorisatie
- Artikel 48: Werktijdtoeslag
- Artikel 50: Jubileumgratificatie
- Artikel 53: Doorbetaling en uitkering bij arbeidsongeschiktheid (art. 24 branche CAO niet van toepassing)
- Artikel 57: Pensioenregeling voor agents
- Artikel 58: Overgangsbepalingen m.b.t. pensioen, VUT, FLO en prepensioen
- Artikel 63: Woon-werkverkeer
- Bijlage 1: Salaristabellen A tot en met F
- Bijlage 2: Tabel waardering diverse beloningselementen
- Bijlage 3: Overgangsrecht
- Bijlage 5: Overgangsbepalingen prepensioen voor de werknemer die geboren is vóór 1 januari 1950
- Bijlage 6: Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op prepensioen voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950
- Bijlage 7: Regeling Vrijwillig vervroegd uittreden (VUT)
- Bijlage 8: Overgangsbepalingen vervallen uitzicht op VUT voor de werknemer die geboren is op of na 1 januari 1950

4. Looptijd

De afspraken zoals vermeld in de punten 2 en 3 van dit principeakkoord zullen worden vastgelegd in een collectieve arbeidsovereenkomst, die in werking treedt op 1 juli 2008 en eindigt op 30 april 2010.

5. Structurele salarisverhoging

Voor de medewerkers die volgens de CAO voor SNT Nederland met een looptijd van 1 januari 2007 tot 1 juli 2008 zijn ingedeeld in de schalen G tot en met M, alsmede voor de medewerkers die volgens die CAO zijn ingedeeld in de schalen A tot en met F en bij SNT in dienst zijn op de datum ondertekening principeakkoord, geldt een structurele salarisverhoging van 1,125% per 1 oktober 2008 en 1,125 per 1 oktober 2009. De salaristabellen worden op basis van deze percentages aangepast.

6. Eenmalige uitkering

De medewerkers die volgens de CAO van SNT Nederland met een looptijd van 1 januari 2007 tot 1 juli 2008 zijn ingedeeld in de schalen G tot en met M, alsmede de medewerkers die volgens die CAO zijn ingedeeld in de schalen A tot en met F en bij SNT in dienst zijn op datum ondertekening principeakkoord, ontvangen bij de salarisbetaling van april 2009 een eenmalige uitkering. Deze eenmalige uitkering bedraagt 1,125% van 12 maal het maandsalaris in de maand april 2009. Op 1 april 2010 wordt aan deze populatie opnieuw een eenmalige uitkering verstrekt bij de salarisbetaling van april 2010 van 1,125% van 12 maal het maandsalaris. De eenmalige uitkeringen worden betaald aan degenen die in de maand april 2009 respectievelijk april 2010 in dienst zijn.

7. Sociaal Plan SNT

Partijen komen de volgende wijzigingen in het Sociaal Plan SNT overeen:

- Artikel 12 lid 1: Werknemer jonger dan 50 jaar

De beëindigingsvergoedingen bij onvrijwillig vertrek in de eerste tabel worden als volgt opgehoogd:

In dienst 15-19 jaar: van 3,5 naar 4 maanden
In dienst 20-24 jaar: van 4 naar 5 maanden
In dienst 25 jaar of meer: van 5 naar 6 maanden

- Artikel 12 lid 2: Aanvulling bij werkloosheid

De WW wordt voortaan aangevuld tot maximaal 38 maanden (i.p.v. 36 maanden). De tabel wordt uitgebreid met twee posities.

- Artikel 22: Arbeidsongeschiktheid

De beëindigingvergoeding in dit artikel wordt als volgt opgehoogd:

In dienst 15-19 jaar: van 2,5 naar 3 maanden

In dienst 20-24 jaar: van 3 naar 4 maanden

In dienst 25 jaar of meer: van 4 naar 5 maanden

- Artikel 10 lid 5: Bemiddeling boventallige werknemer die langdurig ziek of gedeeltelijk arbeidsongeschikt is.

Deze vorm van bemiddeling wordt voortaan ook toegepast op arbeidsgehandicapte werknemers.

- Artikel 16 wordt verlengd met de looptijd van dit Sociaal Plan.

- Artikel 20: Reiskosten

In het geval sprake is van ondoelmatig verkeer tussen woning en werk kan artikel 63 lid 3 van de SNT CAO van toepassing zijn.

8. Looptijd Sociaal Plan SNT

Partijen komen een looptijd overeen van 1 juli 2008 tot 1 mei 2010.

Aldus overeengekomen en door partijen ondertekend, Den Haag, 2008,

Namens SNT Nederland B.V.,

Namens de vakorganisaties

ABVAKABO FNV,

Drs. H.J.M. Knaapen

S. Eijgermans

SNTV

M. Patijn

CNV Publieke Zaak

A. Zwaagstra

Bond van Telecompersoneel

R. Harmsen