

## Nieuwsbrief KPN Contact

Beste leden,

Afgelopen zomerperiode is eindelijk na een lang cao traject de huidige cao afgerond. Eind juli was bekend dat een zeer ruime meerderheid van de leden instemde met het bereikte resultaat. In de maand augustus is er hard gewerkt om alle afspraken om te zetten in de cao teksten. Dit was een complex traject omdat de cao KPN Contact deels werd ingevoegd in de cao KPN en deels nog overeind bleef in 2 eigen hoofdstukken. Naast dit invoegen is ook meteen de slag gemaakt om de cao teksten in "makkelijk" Nederlands op te schrijven. Voor de KPN cao was dit al gedaan en nu is KPN Contact in dezelfde lijn herschreven. Eind augustus is dit helemaal afgerond en begin september is de cao dan ook formeel ondertekend en sinds die tijd kunt u de cao teksten terug vinden op Agora en op de website van Abvakabo FNV: [www.abvakabofnv.nl](http://www.abvakabofnv.nl)

### Opstarten nieuwe cao traject en de inzetbepaling

Direct na het afronden van de huidige cao teksten is Abvakabo FNV alweer gestart met de komende onderhandelingen. Immers de huidige cao en het sociaal plan hebben een looptijd tot eind van dit jaar. Met een groep kaderleden (tevens ook OR leden) hebben wij overleg gehad over welke onderdelen er nog verschillend zijn tussen de cao KPN en de cao KPN Contact, maar ook welke regelingen horen daar allemaal bij. Een complex geheel want voor een aantal zaken uit de cao moet de OR eerst instemming of advies uitbrengen alvorens er in de onderhandelingen iets zou kunnen worden gewijzigd. Met deze werkgroep is dit alles helemaal in kaart gebracht zodat we zeer goed voorbereid de onderhandelingen in kunnen. Tevens is er overleg geweest met de kaderleden van de landelijke adviescommissie (LAC KPN Contact) over hoe wij de komende onderhandelingen ingaan.

Normaliter start je met het vragen aan je leden wat de inzet zou moeten worden, echter voor de cao KPN Contact ligt dat deze cao onderhandelingsronde iets anders. In het vorige akkoord voor de huidige cao KPN Contact hebben wij immers met elkaar al afspraken gemaakt hoe de komende onderhandelingen eruit gaan zien en wat onze inzet gaat worden. Zodoende dat wij ook besloten hebben dat het nu niet nodig is om de leden te raadplegen, maar uiteraard informeren wij u wel over de inzet.

### De inzet voor de komende cao onderhandelingen

Deze afspraak houdt in dat partijen verder gaan met het invoegen van de cao KPN Contact in de cao KPN, in ieder geval willen we in de komende onderhandelingen de KPN Systematiek van de verhogingen gaan invoeren, het KPN Beoordelingssysteem, de systematiek van het cao budget en afspraken maken over variabele beloningsregelingen voor alle medewerkers van KPN contact. Uiteraard gaan wij ons ook weer inzetten voor één pensioenregeling voor heel KPN inclusief KPN Contact.

Uiteraard zal Abvakabo FNV ook een loonontwikkeling voorstellen voor de medewerkers van KPN Contact. Conform de FNV arbeidsvoorwaarden 2011 is de inzet voor de loonontwikkeling 2%, dit zal naar verwachting dan net iets boven het inflatieniveau zijn.

Als laatste stellen wij voor om het huidige sociaal plan te ongewijzigd te verlengen. Ook voor de komende periode zijn er weer meerdere reorganisaties aangekondigd en zodoende is een behoorlijk sociaal vangnet wel vereist.

In de maand november en begin december zijn er data geprikt om te gaan onderhandelen met de verwachting dat er dan voor het einde van dit jaar weer een nieuwe cao en een nieuw sociaal plan ligt. Uiteraard zullen wij daar waar mogelijk is u tijdens de onderhandelingen op de hoogte houden van de stand van zaken.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u altijd contact opnemen met een van de kaderleden of via ons telefoonnummer 09002282522.

Met vriendelijke groet,

Susan Eijgermans  
Bestuurder Telecom

Zoetermeer, 26 oktober 2010