

Gezamenlijke nieuwsbrief vakbonden

## Voortgang onderhandelingen KPN Contact

*Na het bereiken van een akkoord over de KPN cao, onderhandelen de bonden met KPN over een nieuwe cao voor KPN Contact. In deze gezamenlijke nieuwsbrief geven de bonden tussentijds een inkijkje in de onderhandelingen.*

### Pittige onderhandelingen met goede basis

Hoewel de onderhandelingen in goede sfeer verlopen is het nog niet gemakkelijk om een akkoord te bereiken. De marges waarbinnen onderhandeld moet worden zijn immers smal. KPN Contact streeft er weliswaar naar om 'het beste contactcenter van Nederland' te worden, maar dat betekent nog niet dat er heel veel ruimte is voor het verbeteren van de arbeidsvoorwaarden. In vergelijking met veel andere contactcenters zijn die immers al goed, aldus KPN.

Wat in het voordeel werkt van de onderhandelingen bij Contact is dat er al geruime tijd is onderhandeld over de KPN cao. De kaarten liggen open op tafel en de bonden en KPN kennen elkaars uitgangspunten en standpunten; een goede basis voor het overleg.

### Invaren of niet?!

Na het mislukken van de totstandkoming van een nieuwe pensioenregeling en één cao hebben de bonden aangegeven een nieuw inzet te baseren op het behoud van de KPN Contact cao. Zonder nieuwe pensioenregeling voor het KPN concern is het immers niet mogelijk om KPN Contact volwaardig in te varen in de KPN cao.

KPN heeft echter aangegeven op termijn KPN Contact graag alsnog geheel in te varen in de KPN cao. Als bonden hebben we het invaren opnieuw besproken met onze kaderleden en zijn we tot de conclusie gekomen dat pensioen een voorwaarde blijft om op termijn geheel in te varen in de KPN cao, maar dat we wel bereid zijn om met KPN over het invaren te onderhandelen.

### Voortgang onderhandelingen

KPN en de bonden hebben inmiddels een aantal keer om tafel gezeten en constructief overleg gevoerd. Bonden en KPN onderhandelen opnieuw op 10 juni en hopen dan voldoende voortgang te boeken om op korte termijn tot een akkoord te kunnen komen.

Susan Eijgermans  
Caspar Vlaar  
Anselma Zwaagstra

Abvakabo FNV  
Qlix  
CNV Publieke Zaak

<http://www.abvakabofnv.nl>  
<http://www.qlix.nl>  
<http://www.mijnvakbond.nl>