

Manifest

tegen agressie en geweld in de publieke sector



Werknemers in de publieke sector willen gewoon hun werk doen, maar worden geconfronteerd met agressie en geweld. Zij kunnen niet weglopen als zij in hun dagelijks werk geconfronteerd worden met agressieve en gewelddadige burgers. Daarom zegt ABVAKABO FNV: **“De grens is bereikt!”**

Agressie en geweld komt voor in allerlei beroepen in de publieke sector: tram- en buschauffeur, ambulancemedewerker, medewerker sociale dienst, milieu-inspecteur, verpleegkundige, leraar, brandweer, vuilnisophaler, verkeersregelaar, groepsleider, etc.

ABVAKABO FNV heeft een enquête gehouden naar de mate van agressie en geweld, oorzaken en oplossingen. Uit de reacties van respondenten blijkt dat incidenten in het nieuws slechts het topje van de ijsberg zijn:

- 42 %** van de medewerkers in de publieke sector krijgt wekelijks te maken met verbale agressie
- 10 %** van de medewerkers in de publieke sector krijgt wekelijks te maken met fysiek geweld
- 44%** van de werknemers in het OV meldt niet elk incident
- 62 %** van de werknemers geeft aan dat agressie vaker voorkomt dan voorheen
- 77 %** geeft aan dat de vormen van agressie gewelddadiger zijn geworden
- 43 %** vindt dat de eigen organisatie onvoldoende preventieve maatregelen neemt
- 41 %** geeft aan dat de werkgever onvoldoende reageert op een agressiemelding

ABVAKABO FNV constateert de volgende ontwikkelingen:

- De frequentie en de ernst van de incidenten neemt toe.
- Agressief gedrag wordt steeds gewoner en heeft vaak geen consequenties voor de dader.
- Negatieve beeldvorming over publieke dienstverleners maakt deze mensen tot laagdrempelig doelwit.
- Ingewikkelde regelgeving en bureaucratie is een voedingsbodem voor onbegrip en agressie bij burgers.

ABVAKABO FNV vindt dat te vaak incidentenpolitiek wordt bedreven. Er is dringend structureel beleid nodig om tot meer veiligheid in de publieke sector te komen. ABVAKABO FNV doet daarom het volgende appel:

- Allereerst aan de burgers**
- ♦ U mag van onze publieke dienstverleners een goede dienstverlening verwachten.
 - ♦ Van u verwachten wij respect voor medewerkers die een publieke functie uitoefenen.

Agressief gedrag is immers nooit acceptabel. Daarom doen we een dringend appel op:

- werknemers**
- ♦ Meld elk incident, want pas dan kan er werk van gemaakt worden.
- werkgevers**
- ♦ Zorg voor een veilige werkplek.
 - ♦ Registreer en analyseer incidenten, maak werk van preventie om agressie te voorkomen.
 - ♦ Neem meldingen altijd serieus en ga zonder reserve achter de werknemer staan.
- overheid en politiek:**
- ♦ Zorg voor heldere en uitvoerbare regelgeving.
 - ♦ Zorg voor een centraal meldpunt.
 - ♦ Laat daders niet ongestraft hun gang gaan en informeer slachtoffers over de rechtsgang.
 - ♦ Dring de overbodige en niet-verklaarbare bureaucratie terug.
 - ♦ Zorg dat de positie van werknemers in de publieke sector beter beschermd wordt.

ABVAKABO FNV stelt concreet de volgende maatregelen voor:

- Laat schade aan werknemers in alle gevallen vergoeden door werkgevers (en verhaal het vervolgens op de dader).
- Zorg voor een landelijk meldpunt waar alle incidenten tegen publieke dienstverleners worden geregistreerd.
- Investeer in meer toezichthouders.
- Maak snelrecht mogelijk bij incidenten tegen publieke dienstverleners.
- Laat verklaringen van publieke dienstverleners zwaarder wegen.
- Benoem een aparte officier van justitie voor behandeling van agressie en geweld tegen publieke dienstverleners.



En tenslotte neemt ABVAKABO FNV het initiatief tot de opstelling van een CAO Veiligheid met werkgevers (over de sectoren heen) en de verantwoordelijke minister. Hierin moeten verplichtende afspraken gemaakt worden over structurele maatregelen die leiden tot een veilige werkplek voor werknemers in publieke sector.