

**Aantekenen**

Thuiszorg Service Nederland BV  
T.a.v. dhr. J. Torny, directeur  
Schuttenstraat 7  
7607 JA ALMELO

Datum  
31 juli 2009

Briefnummer  
CBBKMJ20090730QPS

Dossier  
410410-7 hsa

Behandeld door  
J. Kramer

Doorkiesnummer  
079 353 6856

Bijlage(n)  
-1-

**Regiokantoor  
Oost**

**Postadres**  
Postbus 538  
7400 AM Deventer

**Bezoekadres**  
Binnensingel 3  
7411 PL Deventer

**T** 0900 2282522  
(10 ct per minuut)  
**F** 079 35 36 875  
**I** www.abvakabofnv.nl  
**E** oost@abvakabo.nl

KvK 40 41 06 96

**Betreft: Klachten en ultimatum**

Geachte heer Torny,

In de afgelopen maanden is er veelvuldig overleg geweest tussen ABVAKABO FNV en de directie TSN BV over de gang van zaken bij TSN, de overgang van onderdelen van diverse thuiszorgorganisaties, een concept sociaal plan en over alle klachten van werknemers over de interne administratieve processen.

De afgelopen maanden heeft ABVAKABO FNV geprobeerd met u tot overeenstemming te komen over een landelijk sociaal plan voor alle overnames en interne reorganisaties bij TSN (en de vele dochterondernemingen). Dat is niet gelukt omdat u ons onvoldoende tegemoet wenste te komen en omdat vele werknemers ons te kennen gaven geen vertrouwen te hebben in de wijze waarop de werkgever TSN met de veranderingen in de organisatie, de overnames en de gevolgen voor werknemers omgaat.

ABVAKABO FNV had inmiddels alle klachten van werknemers geïventariseerd en daar een antwoord op ontvangen gedateerd 23 juni jl. De antwoorden zijn voor ons onvoldoende. De nog niet uitputtende lijst van zaken die nog niet (goed) geregeld zijn is nu verder uitgebreid met nieuwe klachten van werknemers (zie bijlage bij deze brief).

ABVAKABO FNV heeft vandaag een nieuwsbrief (zie bijlage) verzonden aan de leden werkzaam bij uw organisatie(s) dat de eerder ingediende klachten nog steeds niet zijn opgelost en dat wij TSN BV (en de dochterondernemingen) daarom een ultimatum stellen.

**ABVAKABO FNV eist nu dat alle klachten binnen twee weken zijn opgelost.**

Bij herhaling hebben wij zowel mondeling als schriftelijk aandacht gevraagd de problemen op te lossen en gehoor te geven aan onze gerechtvaardigde eisen. Omdat daar tot nu toe niet aan voldaan werd dus dit ultimatum. Als TSN BV niet zorgt voor een oplossing van de problemen dan zullen wij dat afdwingen door een veelheid van individuele procedures voor individuele leden.

Zonder enige nadere aankondiging zullen wij over twee weken na dagtekening overgaan tot juridische procedures.

Uw inhoudelijke reactie zo spoedig mogelijk tegemoet ziende.

Jan Kramer,  
bestuurder zorg