



# ABVAKABO FNV

*Imago (werken in de) Zorg*



Het auteursrecht op dit rapport berust bij ADV Market Research (ADV). De opdrachtgever mag deze uitgave alleen voor intern gebruik vereenvoudigen. Voor publicatie van (gedeelten van) dit rapport in de nieuwsmedia, vakliteratuur of andere uitgaven is toestemming van ADV nodig. Bovendien verzoeken wij de opdrachtgever om bij publicatie ADV als bron te vermelden.



## Inhoud

- ◆ Highlights & aanbevelingen
- ◆ Management Summary
- ◆ Achtergrond, doelstelling en onderzoeksvraag
- ◆ Resultaten
- ◆ Bijlage: Processtatistieken en profiel respondenten



## Highlights & aanbevelingen



## Highlights

Uit het onderzoek komen een aantal belangrijke conclusies naar voren:

- ◆ **Als eerste valt op dat werknemers in de zorg positiever zijn over 'hun' sector dan werknemers die niet werkzaam zijn in de zorg.**

*Zo noemen zorgwerknemers gemiddeld meer positieve aspecten van werken in de zorg dan niet-zorgwerknemers. Ook zijn zorgwerknemers veel vaker van mening dat het (negatieve) beeld dat geschetst wordt in de media, niet correct is.*

- ◆ **Daarnaast zijn binnen de groep zorgwerknemers, ABVAKABO-leden over het algemeen negatiever.**

*Dit blijkt vooral uit hun overstapintentie: Leden denken veel vaker aan overstappen naar een andere baan dan niet-leden. Daarnaast geven leden hun functie en de sector zorg in het algemeen een lager cijfer, zijn minder trots op hun werk en zien meer negatieve effecten van de kredietcrisis.*

- ◆ **Zorgwerknemers vooral negatief over arbeidsvoorwaarden en aspecten rondom het werk, werk zelf als positief beoordeeld**

*Ondanks het feit dat leden zich soms negatief uiten, richt deze kritiek zich vooral tegen werkdruk, salaris, opleidings- en doorgroeimogelijkheden. Het werk zelf (contact met cliënten, voldoening van het werk en contact met collega's) wordt wel als positief ervaren.*

- ◆ **Ondanks negatieve klanken, kiest merendeel opnieuw voor een baan in de zorg**

*Als de balans wordt opgemaakt, geven slechts twee op de tien leden aan niet opnieuw voor een baan in de zorg te kiezen.*



## Management Summary



## Management Summary (1)

ABVAKABO FNV wil graag weten wat het Imago van werken in de sector zorg is en welke verschillen hier te zien zijn tussen mensen wél en niet werkzaam zijn in deze sector. In augustus en september 2009 hebben 2051 leden en 412 niet-leden meegewerkt aan een onderzoek hierover.

### **Verschillen werknemers in en buiten sector zorg**

Als eerste valt op dat werknemers in de zorg de inhoud van het werk als zeer positief ervaren. De drie meeste genoemde positieve aspecten van werken in de zorg zijn contact met cliënten (72%), voldoening van het werk en contact met collega's. Door respondenten in de niet-zorg wordt het werken in de zorg als zeer belangrijk gezien, driekwart noemt maatschappelijk belang als positief aspect.

Werkdruk en arbeidsvoorwaarden (salaris en doorgroeimogelijkheden) zijn de meest genoemde negatieve aspecten door zorgwerknemers. Werkdruk en salaris worden ook door werknemers in de niet-zorg gezien als meest negatieve aspecten, gevolgd door werktijden (genoemd door 57%). Deze werktijden worden slechts door 29% van de zorgwerknemers genoemd als negatief aspect.

Over het beeld van de sector zorg in de media zijn leden in de sector zorg het vaakst negatief (57%). Niet-leden niet werkzaam in de zorg zijn minder negatief (40%). Slechts 4% tot 10% vindt dat de zorg positief over komt in de media. Zorgwerknemers zijn er wel meer van overtuigd dat dit beeld niet klopt. 54% tot 56% denkt dat dit beeld (zeker) niet waarheidsgetrouw is, tegenover 42% van de niet-zorgwerknemers.

### **Imago zorg onder werknemers in de zorg**

Werknemers in de zorg geven hun huidige functie een cijfer tussen de 7,4 (ABVAKABO-leden) en 7,7 (niet-leden). De sector zorg in het algemeen scoort aanzienlijk lager, met een 6,1 van leden en een 6,8 van niet-leden.



## Management Summary (2)

Werken in de zorg wordt, ondanks de kredietcrisis, door zes op de tien ervaren als prettig. Ook zijn zorgwerknemers trots op hun werk. 76% van de leden is dit van mening, onder niet-leden is dit zelfs 83%.

Zowel onder leden als niet-leden wordt er een dringend beroep gedaan om de arbeidsvoorwaarden in de zorg verbeterd moeten worden om jongeren in de zorg te interesseren. 83% tot 88% is het hier (helemaal) mee eens. Ondanks het feit dat respondenten aangeven dat de kredietcrisis niet voor nieuwe kansen zorgt (slechts 6% vindt dit), ontstaat er niet minder vertrouwen in de zorgsector. Daarnaast geeft ruim een derde aan dat hun werk niet getroffen wordt door de kredietcrisis en vindt ruim de helft dat hun werk een goede baan zekerheid heeft.

Ook hier komt weer het beeld naar voren dat het werk zelf leuk is (is belangrijk: negen op de tien, geeft voldoening en is afwisselend: acht op de tien), maar dat er om het werk heen negatieve aspecten zitten (hoge werkdruk en wordt gedomineerd door bureaucratie: ongeveer acht op de tien, wordt niet goed betaald: ruim zes op de tien).

Leden van ABVAKABO scoren over het algemeen negatiever dan niet-leden. Dit is ook te zien in de overstapintentie. Onder leden denkt 55% er wel eens aan over te stappen naar ander werk, onder niet-leden bedraagt dit percentage 35%. De redenen hiervoor zijn weinig verrassend: Hoge werkdruk, salaris en beperkte doorgroeimogelijkheden. Toch geven slechts twee op de tien leden in de zorg aan dat ze waarschijnlijk of zeker niet opnieuw voor een baan in de zorg zouden kiezen. Onder niet-leden is dit percentage zelfs maar 12%.



## Management Summary (3)

Voor de marktwerking in de zorg hebben vooral leden geen goed woord over. Rond de acht op de tien leden in de zorg zien als gevolgen van de marktwerking meer papierwerk en regels en minder beschikbaar geld en beschikbare tijd voor cliënten. Voor praktisch alle gevolgen geldt dat leden en respondenten van 55 jaar en ouder over het algemeen negatiever zijn.

### **Imago zorg onder werknemers buiten de zorg**

Ongeveer drie op de tien werknemers buiten de zorg hebben wel eens een baan in de zorg overwogen. Mocht hun baan nu op de tocht komen te staan, zou een derde een baan in de zorg in overweging nemen. Hierin zijn geen verschillen te zien tussen leden en niet-leden.



## Achtergrond, doelstelling en onderzoeksopzet



## Doelstelling en onderzoeksvraag

### **De centrale onderzoeksvraag van het onderzoek luidt:**

*Wat is het imago van werken in de sector Zorg, en hoe verschilt dit tussen mensen die werkzaam zijn in de zorg en mensen die niet werkzaam zijn in de zorg, en tussen ABVAKABO FNV-leden en niet-leden?*

Om deze vraag te kunnen beantwoorden is onderzoek gedaan onder 2051 ABVAKABO FNV-leden en 412 niet-leden. In deze rapportage worden deze groepen vergeleken, en wordt daarnaast gekeken of verschillen bestaan tussen respondenten die werkzaam zijn in de zorg en niet-werkzaam zijn in de zorg, en wordt binnen de groepen leden en niet-leden gekeken of er verschillen waar te nemen zijn tussen verschillende leeftijdscategorieën. De verdeling van respondenten over deze categorieën respondenten is als volgt:

	Werkzaam in zorg	Niet werkzaam in zorg
Lid ABVAKABO	894	1157
Niet lid ABVAKABO	207	205



## Resultaten



## Inleiding

In de resultaten van dit onderzoek staat de vergelijking tussen werknemers in en buiten de sector zorg centraal. Het eerste deel van de resultaten behandelt deze verschillen. Daarbij wordt dan gekeken naar verschillen tussen vier groepen, leden in de zorg en in de niet-zorg, en niet-leden in de zorg en in de niet-zorg.

Daarna komen vragen aan bod die alleen aan werknemers in de zorg zijn gesteld. Bij deze resultaten wordt vooral gekeken naar verschillen tussen ABVAKABO FNV-leden en niet-leden en tussen leeftijdscategorieën.

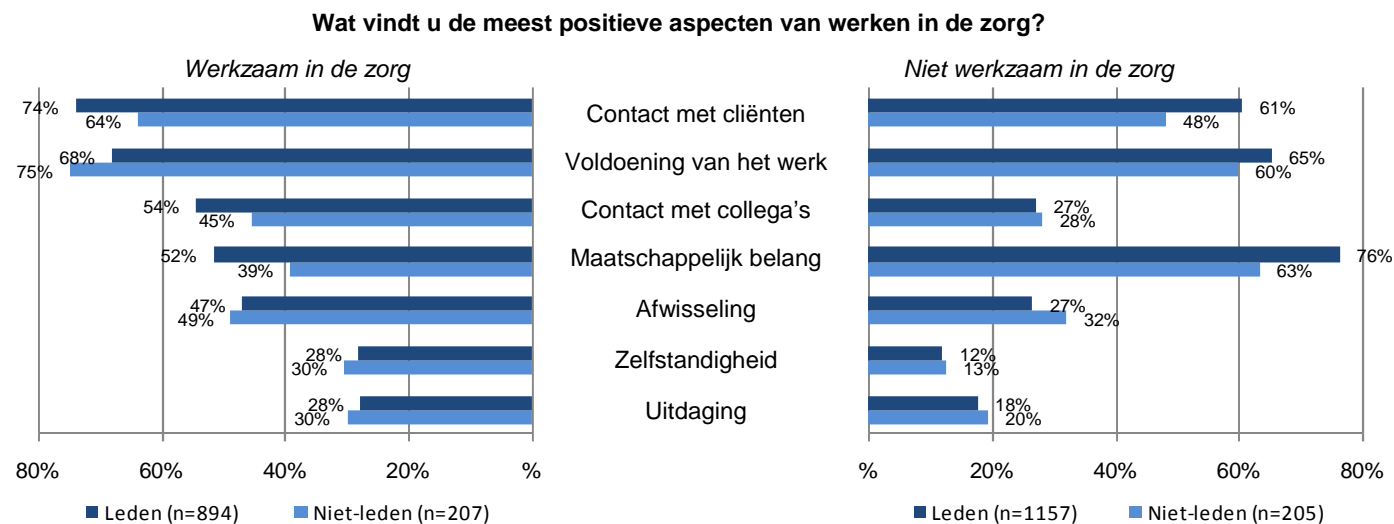
In het derde gedeelte komen de vragen aan bod die zijn voorgelegd aan werknemers buiten de zorg. Ook hier wordt gekeken naar verschillen tussen leden en niet-leden en tussen leeftijdscategorieën.



## Vergelijking werknemers sector zorg en niet-zorg



## Werknemers zorg vinden contact met cliënten en voldoening van het werk meest positieve aspecten

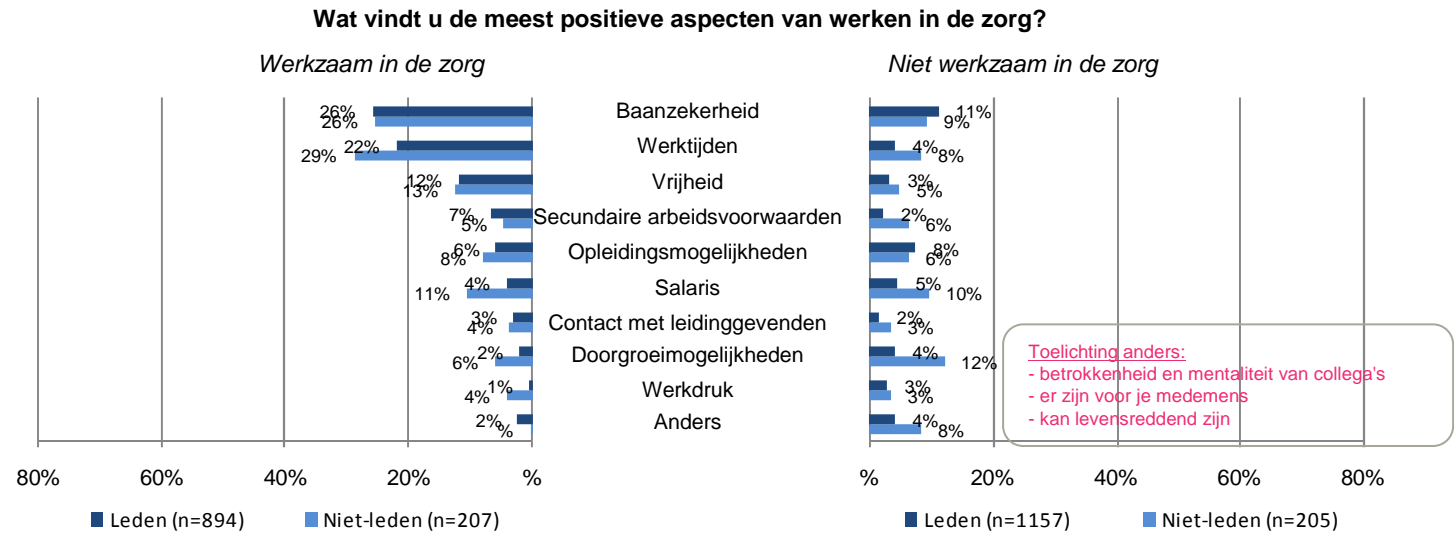


De door werknemers in de zorg meest genoemde positieve aspecten van werken in de zorg zijn het contact met cliënten, voldoening van het werk en het contact met collega's. Opvallend is dat door respondenten buiten de sector zorg maatschappelijk belang het meest genoemd wordt, terwijl werknemers in de zorg hier meer bescheiden over zijn. Afwisseling wordt door werknemers in de zorg zelf vaker genoemd als positief aspect.

Verder valt op dat respondenten in de zorg gemiddeld meer positieve aspecten zien (zij kruisen gemiddeld 4,4 antwoorden aan) dan respondenten in de niet-zorg (3,3 antwoorden). ABVAKABO-leden noemen t.o.v. niet-leden vaker het maatschappelijk belang (66% vs. 51%) en het contact met cliënten (67% vs. 56%). Zowel onder leden als onder niet-leden noemen werknemers jonger dan 35 jaar vaker 'Uitdaging' als positief aspect van werken in de zorg.



## Werknemers zorg zelf vaker positief over baan zekerheid en werktijden

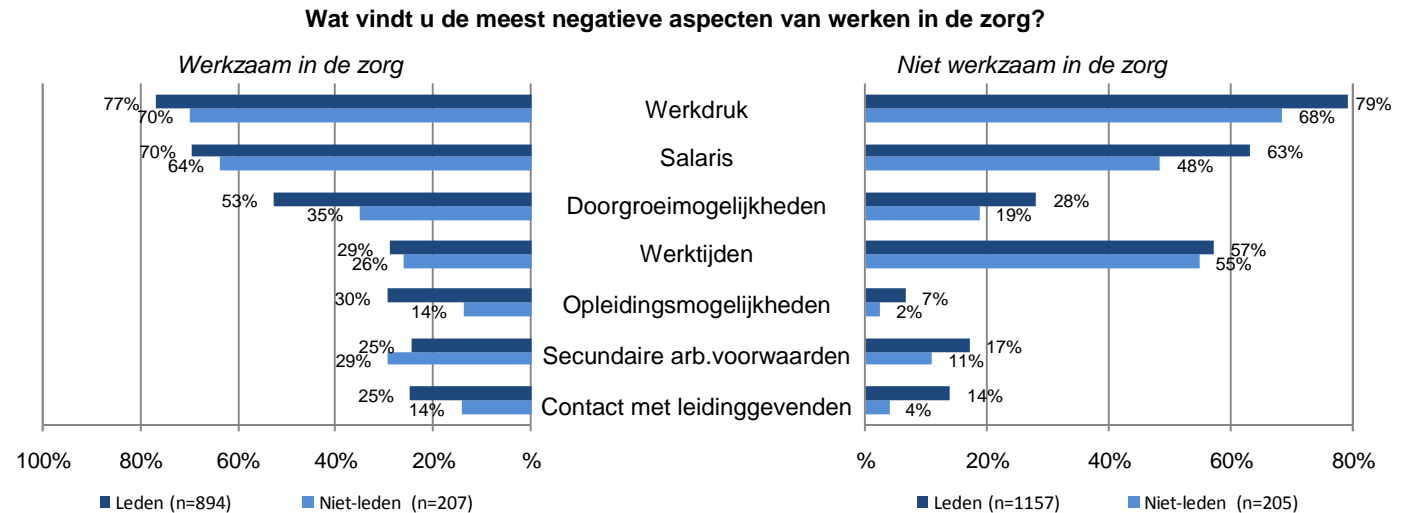


Baan zekerheid (26%) en werktijden (23%) worden door werknemers in de zorg relatief vaak genoemd ten opzichte van werknemers buiten de sector zorg. Contact met leidinggevenden, doorgroei mogelijkheden en werkdruk worden door zeer weinig respondenten gezien als positieve aspecten van werken in de zorg.

Baan zekerheid (25%) en werktijden (27%) worden door de groep niet-leden van 35 t/m 54 jaar relatief vaker genoemd als positief aspect ten opzichte van de andere leeftijdsgroepen onder niet-leden.



## Werktijden in de zorg negatief aspect voor niet-zorg-werknemers



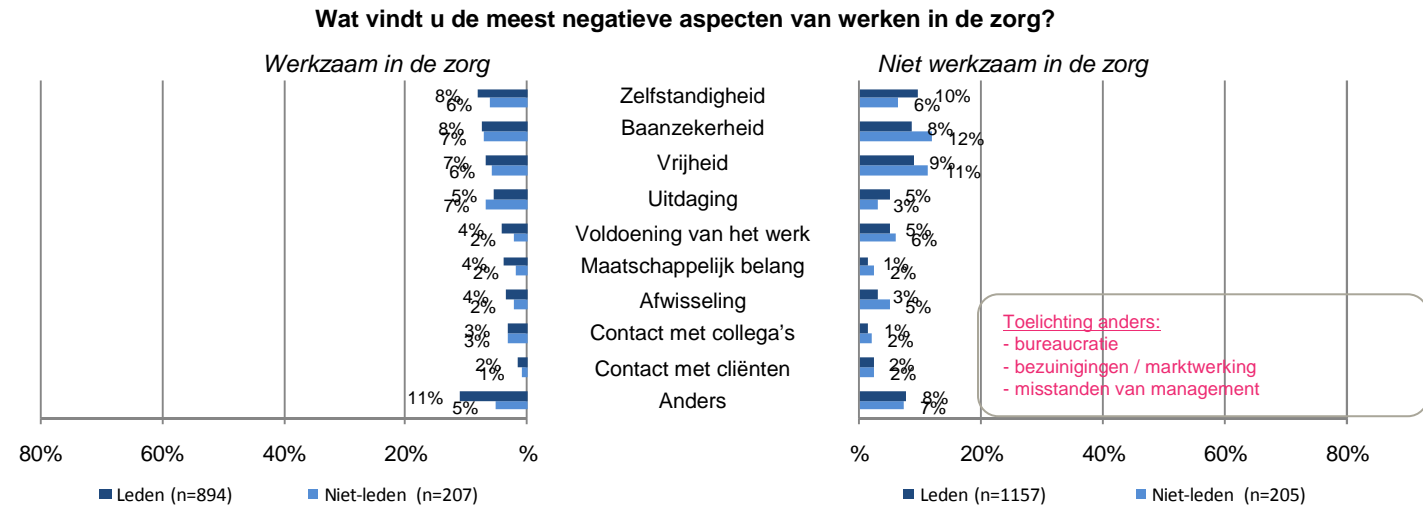
Ruim driekwart van zowel leden in als buiten de zorg zien werkdruk als negatief aspect van werken in de zorg, gevolgd door salaris. Werknemers buiten de zorg (bijna zes op de tien) noemen veel vaker de werktijden als negatief aspect. Werknemers in de zorg zien opleidingsmogelijkheden weer vaker als negatief aspect.

Met betrekking tot verschillen tussen leden en niet-leden is te zien dat leden gemiddeld meer negatieve aspecten noemen t.o.v. van niet-leden (3,4 vs. 2,8). De aspecten die door leden voornamelijk vaker genoemd worden zijn werkdruk, contact met leidinggevenden, salaris, opleidingsmogelijkheden en doorgroeimogelijkheden.

Tussen de leeftijdscategorieën zijn nauwelijks significante verschillen te zien.



## Contact met cliënten en afwisseling niet gezien als negatieve aspecten van werken in de zorg



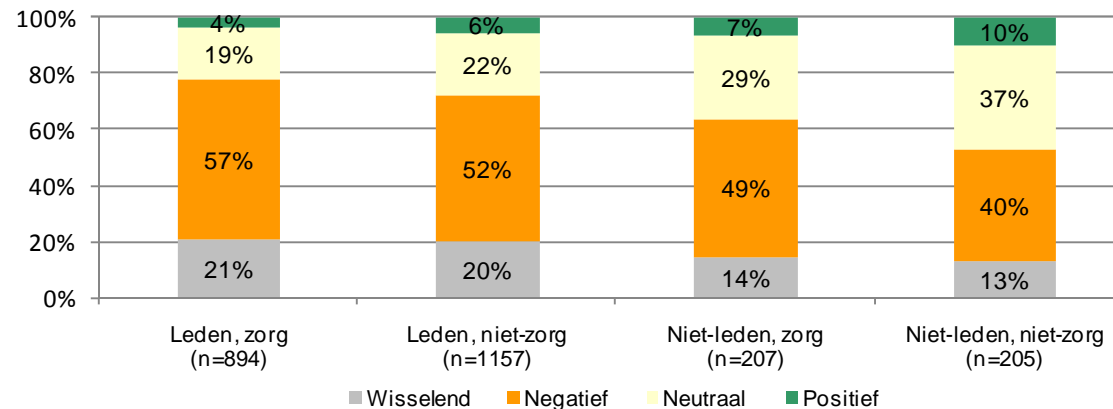
Aspecten van werken in de zorg die zowel door werknemers in als buiten de zorg niet als negatief worden gezien zijn bijvoorbeeld contact met collega's, afwisseling en contact met cliënten.



## Maximaal één op de tien respondenten ziet een positief beeld van sector zorg in de media

Komt de zorg naar uw mening overwegend positief of negatief over in de media?

Basis = iedereen = 2463



Zowel onder leden in de zorg als buiten de zorg vindt minimaal de helft dat de zorg overwegend negatief in het nieuws komt. Slechts een zeer klein gedeelte vindt dat er een positief beeld wordt geschetst.

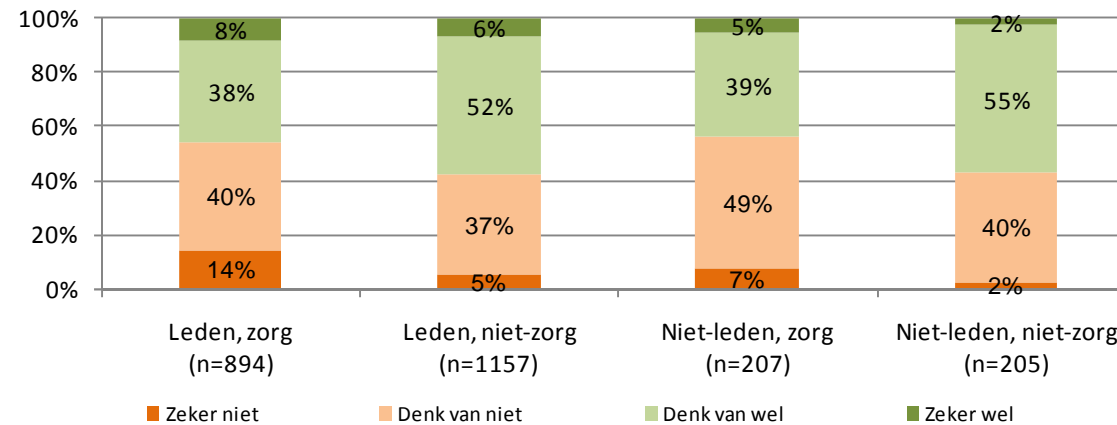
De groep niet-leden die niet werkzaam zijn in de zorg, zijn relatief gezien het minst negatief (40% negatief).



## Werknemers in de zorg vinden beeld in media minder waarheidsgetrouw

Vindt u dat de berichten een waarheidsgetrouw beeld weergeven van de zorg?

Basis = iedereen = 2463



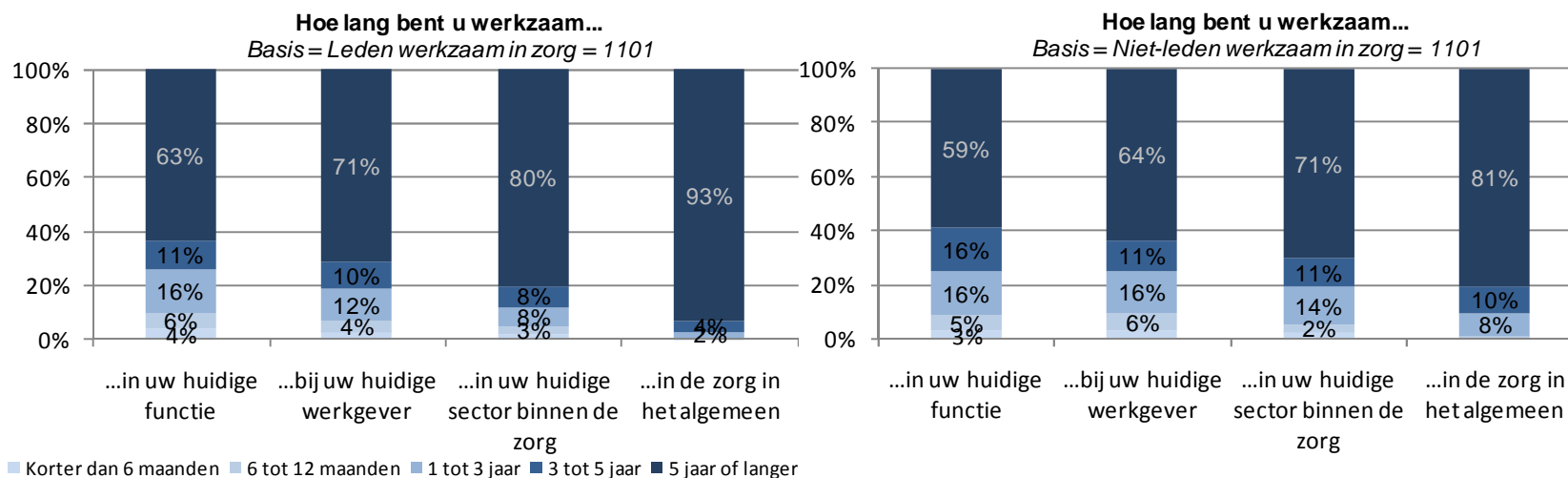
Vier op de tien respondenten die niet werkzaam zijn in de zorg, zijn er in meer of mindere mate van overtuigd dat de media geen waarheidsgetrouw beeld schetsen van de zorg. Werknemers in de zorg (die volgens de vorige slide van mening zijn dat het beeld van de zorg in de media vaker negatief is) zijn vaker van mening dat dit beeld niet waarheidsgetrouw is (minimaal 54%).



## Imago onder werknemers in de zorg



## Leden langer werkzaam in huidige functie, bij huidige werkgever en in sector

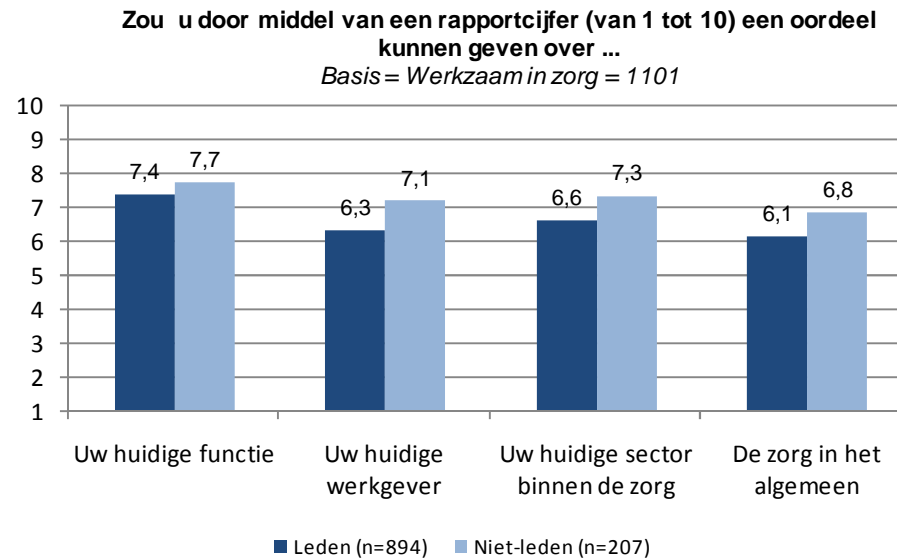


Het merendeel van de respondenten is al lang werkzaam in hun huidige functie. Zes op de tien doen dit al langer dan vijf jaar. Slechts drie tot vier procent werkt korter dan zes maanden in zijn of haar huidige functie.

Het percentage dat al langer dan vijf jaar werkzaam is in de zorg is onder leden (93%) hoger dan onder niet-leden (81%). Deze verschillen zijn ook voor de andere vragen van toepassing, dat wil zeggen, leden zijn steeds langer ergens werkzaam dan niet-leden.



## Niet-leden positiever over functie, werkgever en sector (binnen de) zorg

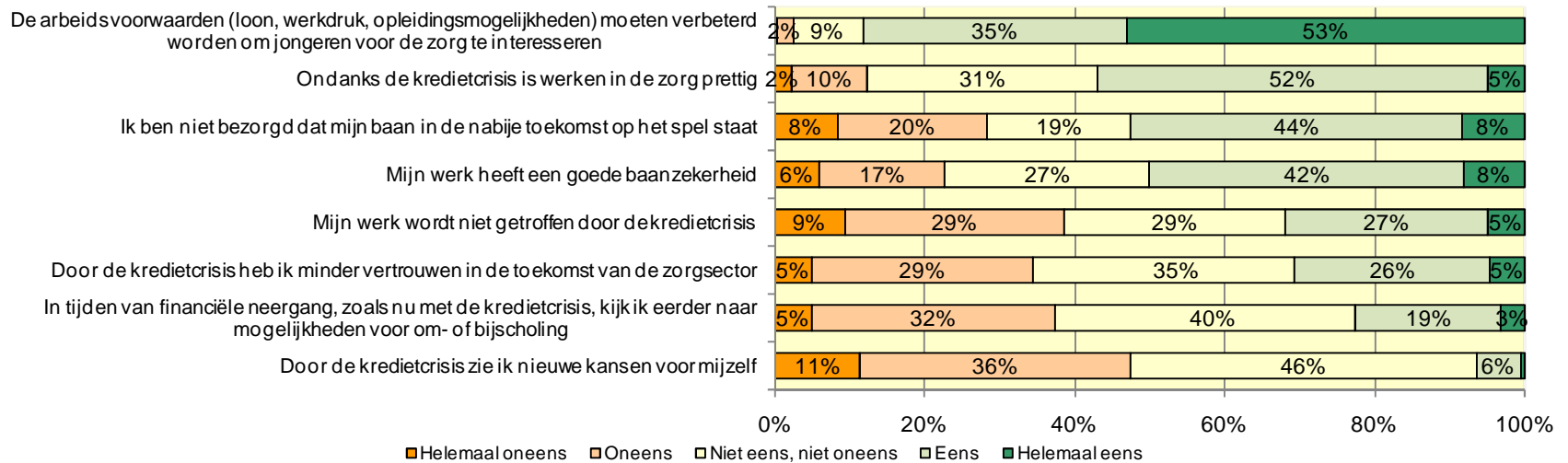


In hun oordeel over alle aspecten zijn niet-leden positiever dan leden. Daarbij scoort de huidige functie relatief hoog met een 7,7 onder leden en een 7,4 onder niet-leden. De sector zorg in het algemeen krijgt de laagste score, maar toch nog een (ruime) voldoende. Leden geven gemiddeld een 6,1, niet-leden een 6,8.



## Dringende roep leden in de zorg om arbeidsvoorwaarden voor toekomstige generatie zorgwerknemers te verbeteren

Basis = Leden werkzaam in de zorg = 894



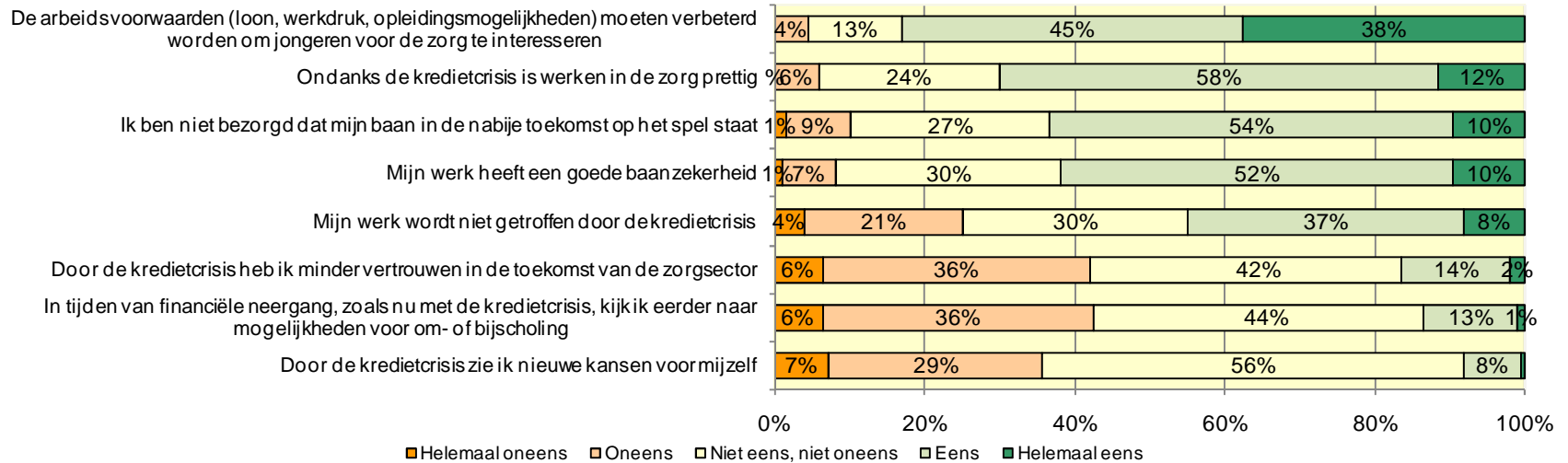
Bijna negen op de tien in de zorg werkzame leden vinden dat de arbeidsvoorwaarden voor jongeren verbeterd moeten worden om ze te interesseren voor deze sector. Ruim één derde is van mening dat hun werk getroffen wordt door de kredietcrisis, eveneens één derde is van mening dat dit niet zo is. Bijna zes op de tien leden vinden het ondanks de kredietcrisis, prettig om in de zorg te werken.

De stelling waar de minste zorgwerknemers het mee eens zijn is dat de kredietcrisis nieuwe kansen creëert. Bijna de helft is het hiermee oneens.



## Ook niet-leden wijzen op belang verbeteren arbeidsvoorwaarden

Basis = Niet-leden werkzaam in de zorg = 207



Ook onder niet-leden is de stelling waar de meeste respondenten het mee eens zijn, dat de arbeidsvoorwaarden voor jongeren verbeterd moeten worden. Zeven op de tien vinden werken in de zorg prettig, ondanks de kredietcrisis. 45% is van mening dat hun werk niet getroffen wordt door de kredietcrisis.

De stelling waar ook de minste niet-leden het mee eens zijn is dat de kredietcrisis nieuwe kansen creëert.



## Belangrijkste verschillen m.b.t. stellingen kredietcrisis

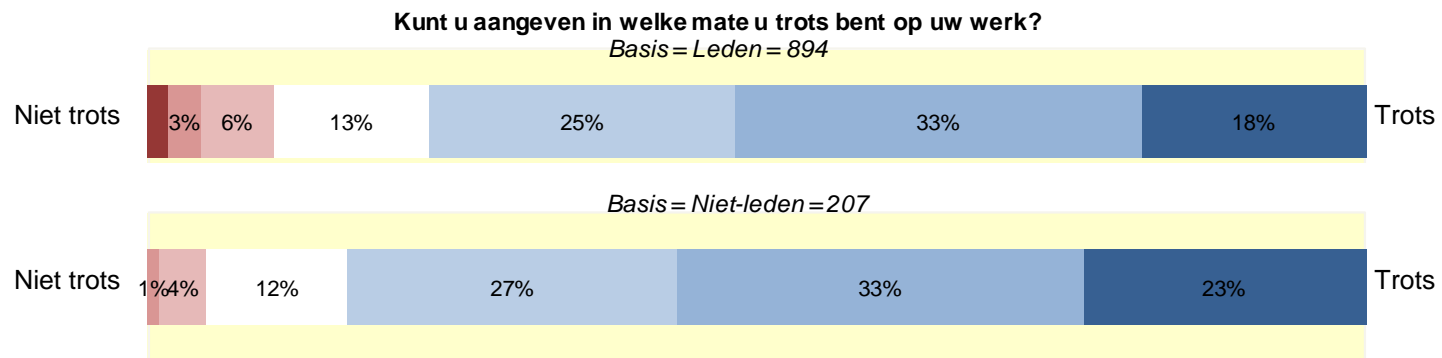
Kijkend naar voorgaande stellingen, vallen een aantal verschillen op. Sowieso kan voor iedere stelling gezegd worden dat leden negatiever zijn dan niet-leden.

Zo zijn bijvoorbeeld minder leden (57%) dan niet-leden (70%) het (helemaal) eens met de stelling dat werken in de zorg ondanks de kredietcrisis prettig is. 38% van de leden vindt dat hun werk getroffen wordt door de kredietcrisis, t.o.v. 25% onder niet-leden. Daarnaast is 10% van de niet-leden bezorgd dat hun baan in de nabije toekomst op het spel staat, tegenover 28% van de leden.

In de antwoorden op de stellingen zijn afgezien van voor de hand liggende verschillen (jongeren kijken in deze tijd eerder naar mogelijkheden voor om- of bijscholing), geen opvallende afwijkingen te zien.



## Ruime meerderheid leden en niet-leden trots op werk

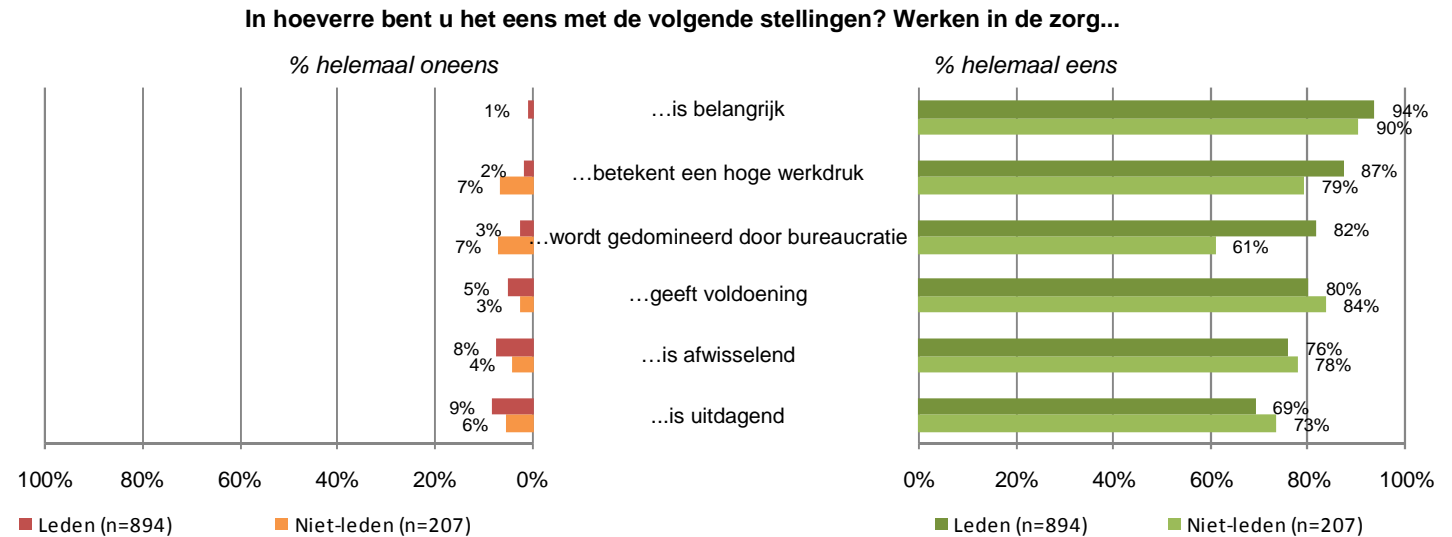


Van leden die werkzaam zijn in de zorg, is 76% in meer of mindere mate trots op zijn of haar werk. Onder niet-leden is dit zelfs 83%.

Tussen de verschillende leeftijdscategorieën zijn nauwelijks verschillen te zien.



## Werken in de zorg is belangrijk en geeft voldoening, maar betekent ook een hoge werkdruk en bureaucratie

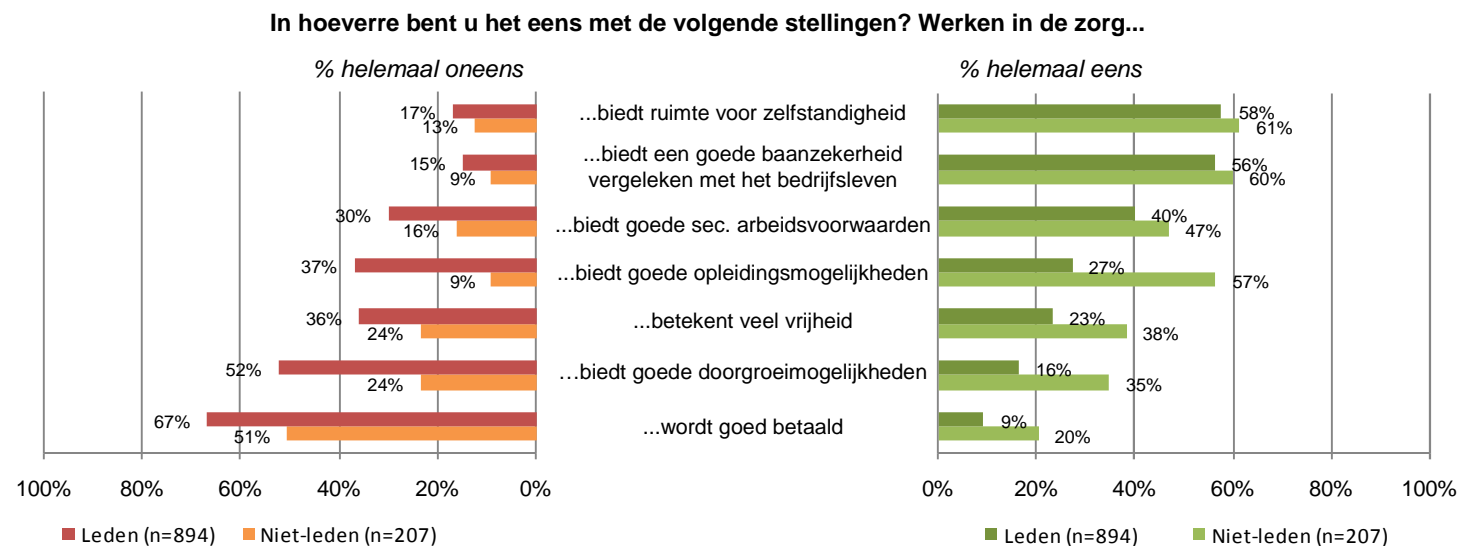


Kijkend naar de stellingen waar de meeste respondenten het mee eens zijn, ontstaat een gemengd beeld. Maar liefst 90% tot 94% van de respondenten in de zorg vindt dat werken in de zorg belangrijk is en (ruim) acht op de tien vinden dat dit voldoening geeft.

Tegelijkertijd betekent werken in de zorg ook een hoge werkdruk en bureaucratie. Deze bureaucratie wordt door leden (82% (helemaal) mee eens) meer ervaren dan door niet-leden (61%).



## Vooral leden negatief over opleidings- en doorgroei-mogelijkheden en salaris



Tussen de 51% en 67% van de ondervraagden vindt dat werken in de zorg niet goed betaald wordt. Leden zijn hier aanzienlijk negatiever. Ook zijn leden negatiever over de opleidingsmogelijkheden (57% (helemaal) oneens vs. 27%) en over doorgroeimogelijkheden (52% vs. 24% (helemaal) oneens).



## Verschillen m.b.t. stellingen werken in de zorg

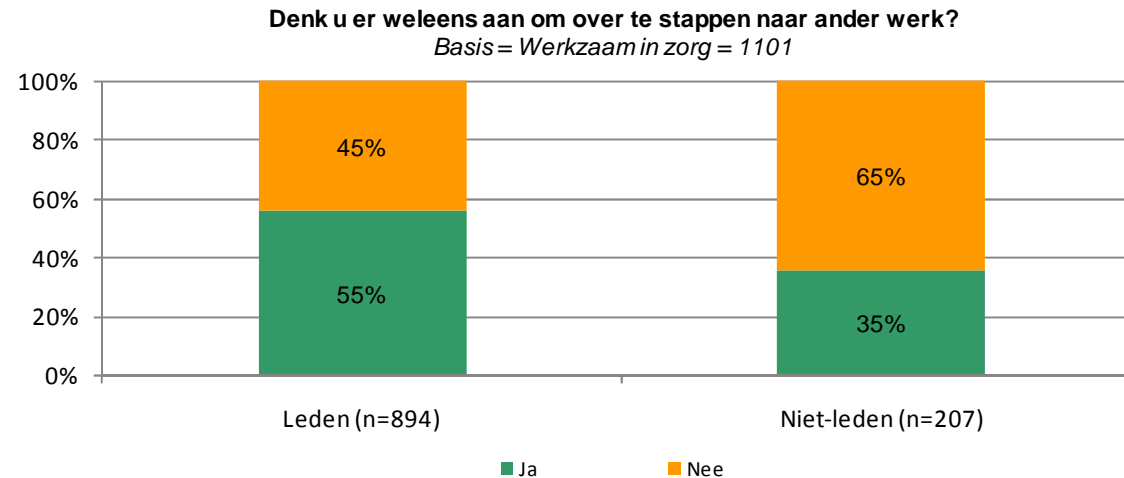
Kijkend naar voorgaande stellingen, vallen een aantal verschillen op tussen de verschillende leeftijdsgroepen.

Onder leden geven jongere werknemers vaker aan werken in de zorg uitdagend te vinden (82%) dan oudere werknemers (63%). Ook zijn zij het er vaker (helemaal) mee eens dat werken in de zorg een goede baan zekerheid biedt (61% vs. 48%).

Zowel onder leden als onder niet-leden vindt de groep oudere werknemers vaker dat werken in de zorg gedomineerd wordt door bureaucratie. Daarnaast vinden jongere werknemers vaker dat werken in de zorg veel vrijheid betekent.



## 55% ABVAKABO FNV-leden denkt wel eens aan overstappen naar ander werk



Tussen leden en niet-leden is een aanzienlijk verschil te zien tussen intentie om over te stappen naar ander werk. Onder leden denkt 55% hier wel eens over, onder niet-leden is dit slechts 35%.

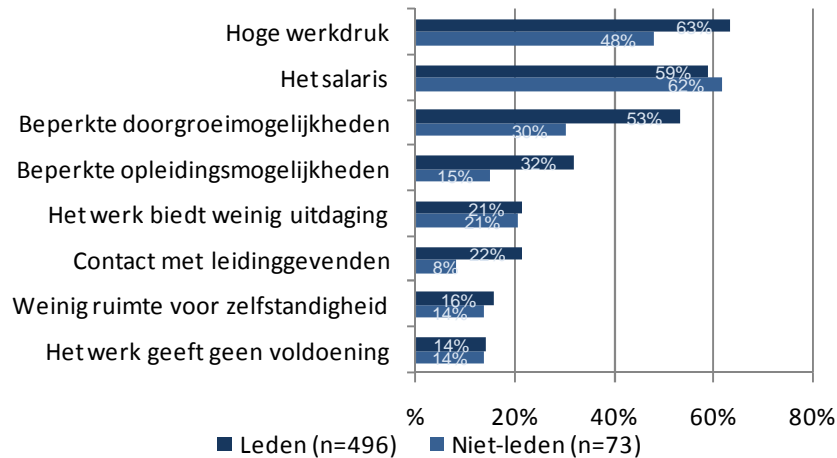
Logischerwijs denken meer jongeren dan ouderen wel eens aan overstappen naar ander werk. Dit geldt zowel voor leden (jonger dan 35: 71%, 55 en ouder: 41%) als niet-leden (jonger dan 35: 43%, 55 en ouder: 14%)



## Redenen om over te stappen veelal gelijk aan negatieve aspecten van werken in de zorg

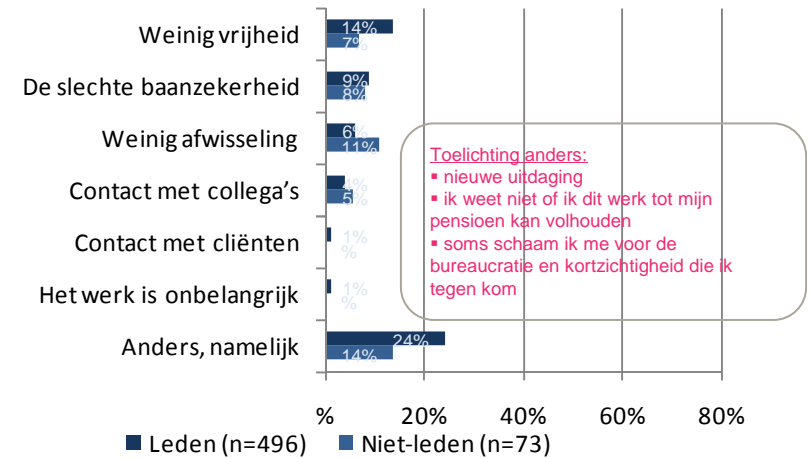
Waarom denkt u er wel eens aan om over te stappen naar ander werk?

Basis = Werkzaam in zorg = 1101



Waarom denkt u er wel eens aan om over te stappen naar ander werk?

Basis = Werkzaam in zorg = 1101



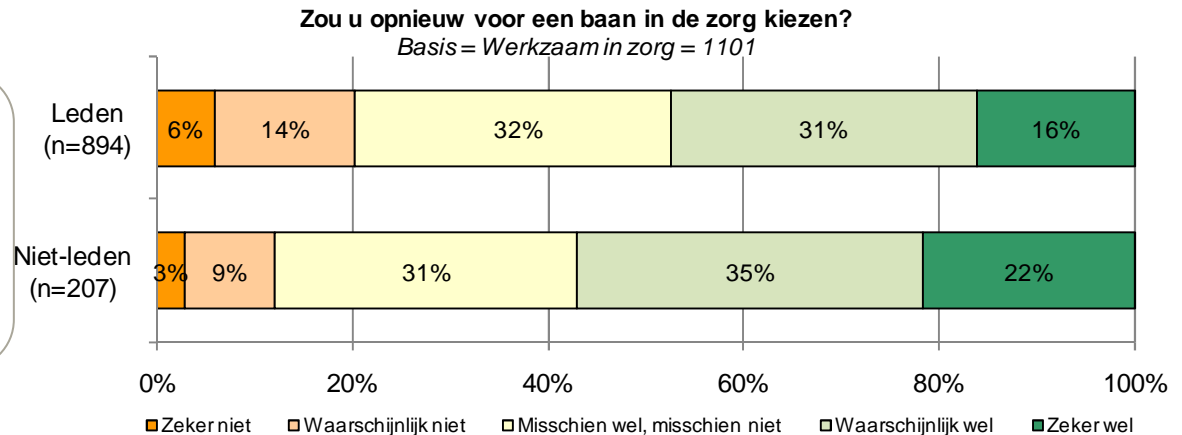
Als potentiële overstappers in de zorg gevraagd wordt waarom ze wel eens denken aan overstappen naar ander werk, is de top drie redenen gelijk aan de top drie genoemde negatieve aspecten van werken in de zorg. Leden noemen daarbij gemiddeld meer redenen (3,4) dan niet-leden (2,6).



## Slechts twee op de tien leden kiezen niet opnieuw voor baan in zorg

### Toelichting waarschijnlijk / zeker niet:

- Hoge werkdruk, weinig doorgroeimogelijkheden, laag salaris, niet gemotiveerde revalidanten, autoritaire managers, etc.
- Banen in andere sectoren (zoals het onderwijs) worden beter betaald
- In het bedrijfsleven heb je meer doorgroeimogelijkheden en mogelijkheden tot zo nu en dan een salarisverhoging; dat geeft een gevoel van waardering
- De administratie is de laatste jaren belangrijker dan de zorgvrager. Teveel regels.

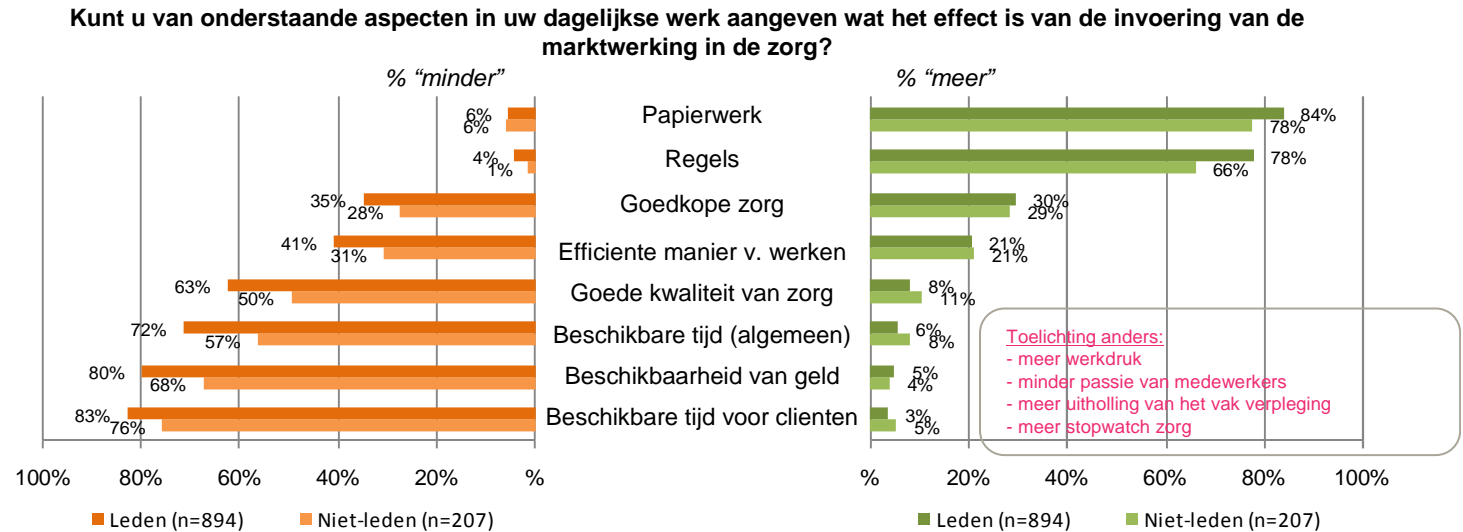


Ondanks de soms negatieve tendens in de antwoorden, geeft bijna de helft van de leden aan waarschijnlijk of zeker wel opnieuw te kiezen voor een baan in de zorg. Ongeveer één derde twijfelt hierover. De redenen om niet opnieuw voor een baan in de zorg te kiezen, variëren. Niet-leden zijn nog iets positiever, 57% zou opnieuw kiezen om in de zorg te gaan werken. Slechts drie% zou dit zeker niet doen.

Onder leden zouden werknemers jonger dan 35 vaker (waarschijnlijk of zeker) wel opnieuw voor een baan in de zorg kiezen. 56% geeft aan dit te zullen doen, tegenover 47% onder leden van 35 t/m 54 jaar, en 46% onder leden van 55 jaar en ouder.



## Werknemers in de zorg zien vooral negatieve effecten marktwerking



Over de effecten van de marktwerking in de zorg zijn werknemers vrij negatief. Zo zien ongeveer acht op de tien leden meer papierwerk en regels en minder beschikbaar geld en beschikbare tijd voor cliënten.

ABVAKABO leden zijn negatiever dan niet-leden. Dit uit zich het meest in de kenmerken minder beschikbare tijd (leden 72% vs. niet-leden 57%), minder beschikbaarheid van geld (80% vs. 68%) en minder goede kwaliteit zorg (63% vs. 50%).

Voor nagenoeg alle effecten van de marktwerking in de zorg geldt dat jongeren hier minder negatief over zijn dan ouderen. Dit beeld is zowel onder leden als onder niet-leden te zien.



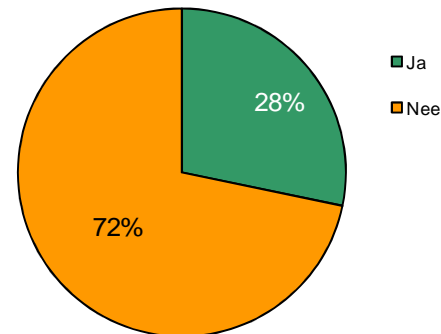
## Imago onder werknemers in de niet-zorg



## Ruim zeven op de tien hebben nooit een baan in de zorg overwogen

Heeft u ooit een baan in de zorg overwogen?  
Basis = Niet werkzaam in zorg = 1362

Toelichting niet overwogen:  
- bezit niet de juiste kwalificaties  
- ben meer van de techniek  
- emotioneel en fysiek te zwaar  
- geen affiniteit mee en geen diploma's voor  
- Dit is geen gewone baan, dit is een roeping.



Toelichting wel overwogen:  
- boeiende sector  
- Ik ben 58. Ik heb er aan gedacht straks vrijwilligerswerk in een ziekenhuis te gaan doen  
- uit idealisme  
- vanwege het zingevingaspect  
- wilde in het ziekenhuis maar kan niet tegen bloed

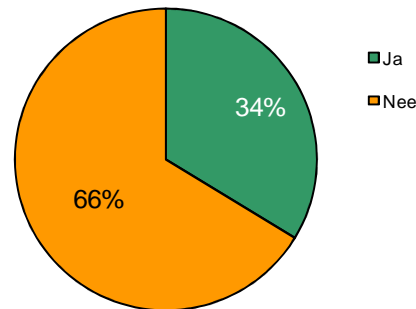
72% van de ondervraagden niet werkzaam in de zorg, heeft nooit een baan in de zorg overwogen. Hierbij zijn geen verschillen tussen leden en niet-leden in het algemeen te zien. Wat wel opvalt binnen beide groepen is dat is dat werknemers van 34 jaar en jonger (leden: 39%, niet-leden: 39%) vaker ooit een baan in de zorg hebben overwogen dan werknemers van 55 jaar of ouder (leden: 24%, niet-leden: 15%).



## Ruim één derde zou een baan in de zorg overwegen als hun huidige baan op de tocht komt te staan

Stel dat uw huidige baan op de tocht zou komen te staan,  
zou u dan een baan in de zorg overwegen?

*Basis = Niet werkzaam in zorg = 1362*



Mocht hun baan nu op de tocht komen te staan, geeft één derde aan wel een baan in de zorg te overwegen. Ook hier bestaan er geen verschillen tussen leden en niet-leden in het algemeen. Het beeld van de vorige slide is hier eveneens te zien. Jongere werknemers (leden: 36%, niet-leden: 43%) zouden vaker een baan in de zorg overwegen als hun huidige baan op de tocht komt te staan dan oudere werknemers (leden: 28%, niet-leden 26%).



## **Bijlage: Processtatistieken en profiel respondenten**



## Profiel respondententen (1) - Leden van ABVAKABO FNV

Het is niet alleen van belang hoe vaak een bepaald antwoord wordt gegeven, maar ook door wie dat antwoord wordt gegeven. In dit onderzoek zijn geen correcties aangebracht door middel van weegfactoren, onder meer omdat de verdeling van respondententen over leeftijdscategorieen en geslacht binnen de verschillende sectoren van ABVAKABO FNV onbekend is. De verdeling van leden op achtergrondkenmerken ziet er als volgt uit.

Geslacht	%	aantal
Man	53%	1082
Vrouw	47%	969
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2051</b>

Opleidingsniveau	%	aantal
Geen onderwijs / basisonderwijs	0%	6
LBO/VMBO/MAVO	11%	219
MBO	27%	564
HAVO/VWO	8%	169
HBO	36%	731
WO	18%	362
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2051</b>

Leeftijd	%	aantal
Jonger dan 35 jaar	8%	157
35-54 jaar	51%	1044
55 jaar of ouder	41%	843
Wil liever niet zeggen	0%	7
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2051</b>

Gezinssamenstelling	%	aantal
Alleenstaand	18%	375
Alleenstaand met kinderen	4%	86
Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonende kinderen	41%	851
Gehuwd/samenwonend met kinderen	33%	683
Andere samenstelling zonder kinderen	2%	46
Andere samenstelling met kinderen	0%	10
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2051</b>

Aanstelling	%	aantal
Volgtijd (36 uur of meer)	42%	857
Deeltijd (24 - 36 uur)	31%	627
Deeltijd (16 - 24 uur)	9%	189
Deeltijd (16 uur of minder)	3%	58
0-uren contract (oproepbasis)	1%	20
Anders	14%	278
Geef ik liever geen antwoord op	1%	22
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2051</b>

Werkzaam in sector Zorg?	%	aantal
Ja	44%	890
Nee	56%	1155
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>2051</b>



## Profiel respondenten (2) - Leden ABVAKABO FNV in de Zorg

Aan de respondenten binnen de sector zorg zijn nog twee aanvullende vragen gesteld, onder welke CAO zij vallen en hoe hun huidige dienstverband er uit ziet.

CAO-gebied	%	aantal
VVT: Verpleeg- en verzorgingshuizen en Thuiszorg	33%	292
Ziekenhuizen	15%	135
Kraamzorg	1%	5
Gehandicaptenzorg	21%	186
Geestelijke gezondheidszorg	13%	119
Huisartsenzorg	0%	4
Universitair Medisch Centra	4%	32
Gezondheidscentra	1%	6
Anders	12%	107
Ik val niet onder een cao	0%	4
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>890</b>

Huidige dienstverband	%	aantal
Vast contract	91%	814
Tijdelijk contract	6%	51
Anders	2%	22
Geef ik liever geen antwoord op	0%	3
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>890</b>



## Profiel respondenten (3) – Niet-leden van ABVAKABO FNV

De verdeling van niet-leden van ABVAKABO FNV op achtergrondkenmerken ziet er als volgt uit.

Geslacht	%	aantal
Man	52%	215
Vrouw	48%	197
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>412</b>

Opleidingsniveau	%	aantal
Geen onderwijs / basisonderwijs	1%	5
LBO/VMBO/MAVO	19%	78
MBO	31%	128
HAVO/VWO	9%	36
HBO	31%	129
WO	9%	36
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>412</b>

Leeftijd	%	aantal
Jonger dan 35 jaar	24%	96
35-54 jaar	43%	177
55 jaar of ouder	33%	136
Wil liever niet zeggen	1%	3
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>412</b>

Gezinssamenstelling	%	aantal
Alleenstaand	24%	97
Alleenstaand met kinderen	6%	24
Gehuwd/samenwonend zonder thuiswonende kinderen	35%	142
Gehuwd/samenwonend met kinderen	32%	130
Andere samenstelling zonder kinderen	3%	14
Andere samenstelling met kinderen	1%	5
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>412</b>

Aanstelling	%	aantal
Volgtijd (36 uur of meer)	37%	154
Deeltijd (24 - 36 uur)	20%	82
Deeltijd (16 - 24 uur)	12%	50
Deeltijd (16 uur of minder)	6%	24
0-uren contract (oproepbasis)	6%	23
Anders	14%	56
Geef ik liever geen antwoord op	6%	23
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>412</b>

Werkzaam in sector Zorg?	%	aantal
Ja	50%	207
Nee	50%	205
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>412</b>



## Profiel respondenten (4) – Niet-leden ABVAKABO FNV in de Zorg

Aan de respondenten binnen de sector zorg zijn nog twee aanvullende vragen gesteld, onder welke CAO zij vallen en hoe hun huidige dienstverband er uit ziet.

CAO-gebied	%	aantal
VVT: Verpleeg- en verzorgingshuizen en Thuiszorg	22%	42
Ziekenhuizen	22%	43
Kraamzorg	1%	2
Gehandicaptenzorg	16%	32
Geestelijke gezondheidszorg	15%	29
Huisartsenzorg	3%	5
Universitair Medisch Centra	6%	12
Gezondheidscentra	4%	7
Anders	12%	23
Ik val niet onder een cao	0%	0
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>195*</b>

Huidige dienstverband	%	aantal
Vast contract	87%	170
Tijdelijk contract	7%	14
Anders	6%	11
Geef ik liever geen antwoord op	0%	0
<b>Totaal</b>	<b>100%</b>	<b>195*</b>

\* Dit aantal is lager dan het aantal respondenten dat aangegeven heeft werkzaam te zijn in de sector Zorg. 12 respondenten hebben namelijk aangegeven alfahulp te zijn, en hebben daarom deze twee vragen overgeslagen.